

(English version)

GENERAL TERMS OF USE WEASYO

CAUTION :

THE USER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE FACT THAT THE CREATION OF AN ACCOUNT AND THE USE OF THE APPLICATION INVOLVES THE COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA RELATING TO HIS HEALTH. GIVEN THEIR SENSITIVITY, THE CUSTOMER IS INVITED TO IMPLEMENT, UNDER HIS RESPONSIBILITY, ALL USEFUL AND RELEVANT SECURITY MEASURES FOR THE NEEDS OF PROTECTING ACCESS TO HIS COMPUTER, HIS SMARTPHONE AND THE DATA IN HIS PERSONAL ACCOUNT, IN PARTICULAR WITH REGARD TO THIRD PARTIES.

THE INFORMATION AND ARTICLES PROPOSED WITHIN THE SITE AND THE APPLICATION, AND IN PARTICULAR THE PROGRAMS AND ALL THE INFORMATION RELATED TO THEM, ARE STRICTLY INDICATIVE, DO NOT CONSTITUTE IN ANY CASE A MEDICAL ADVICE AND DO NOT REPLACE IN ANY WAY A MEDICAL OR PHYSIOTHERAPY CONSULTATION OR ANY OTHER CONSULTATION WITH COMPETENT HEALTH PROFESSIONALS OR DOCTOR. THEY ARE NOT A SUBSTITUTE FOR ADVICE, DIAGNOSIS, TREATMENT OR RECOMMENDATIONS PROVIDED BY QUALIFIED HEALTH PROFESSIONALS. THE USE OF THIS APPLICATION REQUIRES A PRIOR MANDATORY MEDICAL VISIT TO A HEALTH PROFESSIONAL.

YOU WILL USE THE WEASYO SERVICES AT YOUR OWN RISK.

1. DEFINITIONS

- Application : mobile application edited by WEASYO and downloadable at weasyo.com or on the stores (Appstore, Google Play etc)

- User : non-trading natural person, having created an account on the WEASYO application, and holding full legal capacity.

- Offer : different services of self-education programs (health), rehab, prehab, sports, prevention, fitness, well-being complete online by providing treatment or care supports, offered on the Site or the Application.

- Program : interactive treatment support program, accessible to the user within his personal space after creating an account. This program is composed of videos of self-education exercises to help the user achieve his goals.

- Website : website published by WEASYO and accessible at *weasyo.com*

- Customer : any User who has subscribed to a WEASYO Premium subscription, hereinafter also called Premium User.

2. PREAMBLE

The present general conditions of use apply exclusively between any User and the company WEASYO SAS whose head office is located at 9 parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD registered in :

“Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre”, under the number 834 364 374 (hereafter "WEASYO").

Any Internet user can read the General Conditions of Use from the interface of the Application or the Site.

The General Terms of Use are applicable without restriction or reservation to all Offers proposed on the Website and on the Application.

Any creation of a user account on the Site or on the Application is conditional upon the User's prior and unreserved consultation and acceptance of these Terms of Use. Each User is invited to expressly accept these Terms of Use after having read them.

Any creation of a User account on the Site or the Application implies acceptance of these Terms of Use.

These Terms of Use prevail over any other document.



WEASYO reserves the right to subject the use of certain WEASYO services to additional conditions. WEASYO will inform the User before implementing such additional conditions.

In case the Application is used by downloading it from a third-party app store, the general terms of use and/or the terms of use of the app store will apply in addition to these General Conditions.

In the case of the iTunes Store and Appstore, such conditions include, for example, the "End User License Agreement for Licensed Applications" (available at <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>).

The terms of use for Google Play are available at https://play.google.com/intl/fr_fr/about/play-terms/.

The User is invited to consult the terms of use that apply in their country.

In case of any discrepancy between these terms of use and any additional or third-party conditions, these terms of use shall prevail.

WEASYO may modify these General Conditions. In case of modification of these General Conditions of Use, such modifications will be applicable 4 weeks after WEASYO has notified the User (by email). During this 4-week period, the User has the right to refuse these modifications by expressing their opposition by email to contact@weasyo.com. In case of refusal of the new General Conditions of Use, WEASYO expressly reserves the right to terminate the contract and any commitment that binds the User to WEASYO.

If the User does not express their opposition during this 4-week period after being notified of the modifications to these General Conditions of Use, they are deemed to have accepted these new General Conditions of Use.

Some laws may require that information or communications be made in writing (paper mail). By accepting these General Terms and Conditions of Use, the User agrees that communications will be made electronically (digitally). These electronic communications have the same value as written communications.

3. CAUTION

The Offers proposed on the Website and on the Application are exclusively reserved for natural persons who can prove that they are in good health and do not present any

contraindications to physiotherapy or sports activities, and in particular to the activities proposed in the context of the Offer(s) subscribed to on the Website or on the Application.

In this respect, it is the User's responsibility to ensure that he/she is physically fit to follow the self-education, prehab, rehab, sport and wellness programs offered to him/her within the Offer(s) (subscription) he/she has chosen, by consulting his/her doctor prior to any use of the WEASYO Application or any activation of a WEASYO health (prehab/rehab), sport, fitness or wellness program.

The User acknowledges that he/she has had a medical examination prior to his/her registration, authorizing him/her to practice the physiotherapy exercises proposed by WEASYO or by his/her physiotherapist through the Application as part of the offer to which they have subscribed.

The User must ensure that he/she has an internet connection allowing him/her to access the program from the platform of his/her choice (smartphone, PC...).

All Users declare that they are aware of the unreliability of the Internet network, especially in terms of relative security in the transmission of data, of non-guaranteed continuity in access to the Site or the Application, of non-guaranteed performance in terms of volume and speed of data transmission and of the propagation of viruses.

WEASYO warns each User to implement security measures and solutions on his/her computer or portable or mobile equipment to prevent the spread of viruses.

WEASYO PRO is an application that allows healthcare professionals to use the entire WEASYO exercise catalog in their practice.

The health care professional shall ensure the validity and compliance of his or her own optional and mandatory professional protections and insurance. In addition, he/she will be fully responsible for complying with the code of ethics and good practice that applies to him/her as a health professional (graduated). He will then be able to make good use of it in full knowledge of his duties and his professional and personal responsibilities towards his patient.

The WEASYO Application User practicing a Program designed by his or her healthcare professional (physical therapist, physiotherapist, coach, doctor, surgeon...) ensures that

the Program is consistent. In the event of inconsistency, it is the User's responsibility to notify their healthcare professional directly.

WEASYO cannot be held responsible for any misuse or error in the prescription of exercises by the health professional.

WEASYO is not a recruitment or matchmaking organization between a health professional and an individual. It is the User's responsibility to ensure the validity and compliance of the health professional's title (graduate). Weasyo will not be held responsible in case of fraudulent use of a third party pretending to be a health professional.

WEASYO is not responsible for verifying the authenticity of the title, the diploma or graduate and the validity of the latter for each healthcare professional using the WEASYO PRO platform or recommending WEASYO (application) to his/her patient. Each healthcare professional using WEASYO PRO is responsible for his or her actions on the platform (sending programs, modifying personal information, authenticity of his or her professional title and diploma...).

4. DESCRIPTION OF THE CONTENTS

WEASYO exercises : WEASYO exercises are presented in the form of videos, a long video containing explanations (gesture, posture, movement etc.) and a short video presenting the movement without giving precise explanations. All of these exercises were proposed, designed and filmed under the responsibility of certified physiotherapists. There are exercises for flexibility, muscle strengthening, proprioception/balance, etc. They are of varying nature and difficulty and are not necessarily adapted to all User profiles (pain, pathology, general state of health, level of sport, etc.). It is the responsibility of each User to ensure that the exercise is appropriate for his or her state of health in order to practice these exercises in complete safety. In case of doubt, the User shall seek medical advice from a competent health professional.

WEASYO Health Programs : The WEASYO programs available within the WEASYO Application have been created by certified physiotherapists. They refer to particular workout routines (prehab, rehab) that are accessible to users for practice. These users may or may not be injured. They may be simultaneously monitored by a healthcare professional (doctor, physiotherapist...) or use the WEASYO application independently, without being monitored by a healthcare professional. In case of autonomous use, the User is entirely responsible for his or her actions, movements and choice of steps,



difficulty level or programs. Weasyo shall in no way be held responsible for the consequences of improper implementation of the exercises or programs offered.

Programs sent by a health professional via WEASYO PRO: These are exercise programs designed by a health professional (Doctor, physiotherapist, physical therapist...) and sent to their patient. These programs will be available for consultation by the User on the WEASYO Application (via a link by email or directly on the WEASYO application).

WEASYO Sport and fitness Programs: WEASYO Sport and fitness Programs are preventive, muscle strengthening and mobility aid programs linked to the practice of a sport. They have been developed by certified physiotherapists.

WEASYO Wellness Programs: WEASYO Wellness Programs are exercise programs related to posture, gymnastics, stretching, balance, etc. and related to wellness. They have been developed by certified physiotherapists.

All these programs can be practiced with or without equipment. They can be followed at home, outdoors, in a medical or paramedical practice (physiotherapy...).

All of these programs may or may not be performed under the supervision of a health care professional.

5. DESCRIPTION OF THE OFFERS

Once the account is created, the User has access to limited content (Exercises, Programs).

The User may then receive emails related to his user life cycle and messages of a technical nature or related to the quality of service of the WEASYO platform. The User can easily unsubscribe from these emails by following the opt-out instructions in these emails.

Memberships and subscriptions to WEASYO Services and Offers are not transferable and therefore cannot be sold or exchanged or transferred in any way. The services that the User may access are:

5.1 Discovery (Free part)

WEASYO offers the User who has previously created an account access to free sessions/workouts on Health, Sport or Well-Being type programs. The free content may be modified by simply updating the application.

WEASYO offers a User who has received an Exercise Program sent by a Health Professional (Physiotherapist, Doctor etc.) to be able to access this program (or these programs) free of charge and unlimited.

WEASYO offers a Pro User (Health Professional) the possibility to send, via the WEASYO PRO application, exercises to his patients (Non-Pro Users) in a free and unlimited way.

5.2 Premium access (paid content)

Any member can also access a Premium subscription service giving him/her access to all content, including and beyond the free sessions. You can become a Premium User by subscribing to WEASYO services via the Stores (Appstore, Playstore etc) or on the Website weasyo.com

WEASYO offers three types of Premium subscriptions:

- A monthly Premium subscription, renewable by tacit agreement for an identical period unless terminated in accordance with the terms of these Conditions,
- An annual Premium subscription, renewable by tacit agreement for an identical period unless terminated in accordance with the terms of these Conditions, payable in a single payment when the subscription is taken out.
- A Premium subscription of unlimited duration ("for life") payable in a single payment at the time of subscription

For the purposes of our monthly and annual subscriptions, a month is made up of 30 calendar days, a year is made up of 365 days.



Under the "Lifetime" subscription, the so-called "unlimited term" means a period of one hundred (100) years or the period ending on the date on which WEASYO ceases to market the Services.

The pricing and nature of the offers may differ from one country to another. The applicable rate for a given user is the rate displayed in the WEASYO Application or on the WEASYO Website at the time of consultation or subscription to a subscription.

WEASYO reserves the right to change prices at its sole discretion. However, any change in prices will have no effect on subscriptions already in progress.

WEASYO's obligation to provide the premium service only begins when WEASYO has received confirmation of payment for the order.

WEASYO reserves the right to change the amounts of subscriptions, fees and charges, or to add new subscriptions, fees and charges in connection with all WEASYO services.

WEASYO will inform the User by e-mail at least 30 (thirty) calendar days prior to any change. If the change is not accepted by the User, the User may terminate the subscription in the account settings via the Stores or by making a request at contact@weasyo.com.

5.3 Gift cards

Access to WEASYO Premium can be made possible through the use of "gift cards". These gift cards can be used to offer access to WEASYO Premium to a loved one or for oneself.

The gift cards are purchased through the website weasyo.com. A gift card is charged and paid for at the time of purchase (no automatic renewal).

After payment, the buyer can access their gift card via email. Weasyo confirms the purchase and delivers the dedicated code (unique code per gift card).

To activate it, the recipient will need to indicate the gift card number by sending an email to contact@weasyo.com, along with their User email on which they wish to activate their access to Weasyo Premium.



The recipient of the gift card becomes a Premium User from the date of activation of their card. The subscription duration indicated on the gift card determines the duration during which they will be able to benefit from their access to Weasyo Premium.

Each card is associated with a unique user account, declared at the time of activation, and cannot be transferred or transmitted later. Its use is solely the responsibility of the gift card holder.

No refunds are possible after the code on the gift card has been activated.

5.4 Referral program

WEASYO allows each User to be able to refer one of their loved ones.

This referral is possible through marketing emails offered by WEASYO to its users.

The referrer is invited to provide the email addresses of the people they want to refer.

This referral allows both the referrer and their referred friend(s) to benefit from a discount on their Weasyo subscription or gift cards from Weasyo partners.

6. REGISTRATION AND SUBSCRIPTION CONDITIONS

6.1 Creation of a User account

Any use of the Application requires the creation of a User account and the express acceptance and acknowledgement of these Terms of Use.

Any WEASYO User can freely create a personal account by clicking on "I register" or any other wording.

The creation of a User account is done by filling out the dedicated form. The User is invited to provide their identification data:

First Name, Last Name, Email Address, Password

This account is strictly personal and allows him/her, once he/she has expressly accepted the present General Terms of Use, to access all WEASYO Programs and/or his/her healthcare professional via WEASYO PRO.

When creating their User Account, the User enters their identification data under their full responsibility, controls, and directions, and undertakes to provide complete,



accurate, and up-to-date information, and not to impersonate a third party's identity, nor to hide or modify their age.

In some countries, the use and collection of data from minor Users (under 18 years old) is subject to specific rules. If a User is a minor and resides in one of the countries concerned, WEASYO recommends that the User does not use its Services and Applications and will not be held responsible for the collection of such data or any use of its Applications or Services.

When creating a User Account, the User chooses his identifier (email) and his password. The email and password of a User are the same on WEASYO and on WEASYO PRO in the case of a Health Professional who also wishes to have access to the WEASYO application (general public) for his personal use.

Any change in the email or password of a User will result in a change on WEASYO and WEASYO PRO.

If the chosen User ID (mail) is already assigned, the system prompts the User to choose another one.

The identifiers and passwords are personal and confidential. The User is solely responsible for them.

The User undertakes to keep their password secret and not to disclose it under any circumstances and for any reason whatsoever.

In case of suspicion of the use of the login and password by a third party, the User should immediately alert WEASYO in order to change his password and/or choose to have his client account closed.

WEASYO reserves the right to close any User account and to suspend a Client's Subscription in case of abusive, unfair, commercial, promotional or fraudulent use of the Offers proposed on the Site as well as the Application or non-compliance with any of the Client's obligations defined in the General Terms of Use.

In this case, WEASYO will send an email to the Client concerned at the address communicated by the latter when creating his client account, informing him of the deactivation of his client account and the consequent suspension of his Subscription.

6.2 Subscription conditions

Any Subscription implies the registration of the User via his User Account.

The User declares that he/she is at least 18 years old and has legal capacity, or if he/she is a minor, guarantees that he/she has parental authorization to subscribe.

The online payment of the subscription implies acceptance of these General Subscription Conditions, the subscribed subscription rate, and its content.

After validation of the payment, WEASYO sends the Client an e-mail confirming the subscription of the Subscription.

Any Subscription is subject to prior acceptance by WEASYO and is only definitively confirmed to the Client by the sending of this confirmation email.

If the Customer does not receive any email after subscribing to the Subscription, it is up to the Customer to contact WEASYO customer service by email at support@weasyo.com.

The Customer is informed that the confirmation e-mail may be sent within the spam section of his e-mail and that it is his responsibility to ensure this.

WEASYO cannot be held responsible in case of an input error or transmission of an input error that does not allow the delivery of the confirmation email.

Subscribing to a subscription on the weasyo.com website may require 24 to 48 hours before being activated and effective.

It is recommended that the Customer print the email confirming the subscription.

6.3 Program Activation - Questionnaire

Once registered, the User is invited to fill out a questionnaire that allows WEASYO, based on the information provided, to establish a proposal for Programs adapted to the User.

In particular, the User acknowledges that he/she fills in the answers to the questions asked under his/her sole control and responsibility in order to benefit from a strictly indicative result.

WEASYO IS IN NO WAY ABLE TO ASSESS THE USER'S HEALTH CONDITION OR, IF APPLICABLE, THE POTENTIAL EMERGENCY SITUATION IN WHICH THE USER FINDS HIMSELF/HERSELF, AND THE USER ALONE IS RESPONSIBLE FOR THE USE OF THE SITE, THE APPLICATION, AND THE PROGRAMS IN THIS OR ANY OTHER SITUATION, FOR ANY DECISION MADE, AND FOR ANY ACTION TAKEN BASED ON THE INFORMATION ENTERED IN THE QUESTIONNAIRE AND THE RESULTS PRODUCED STRICTLY FOR INDICATIVE PURPOSES FOLLOWING THIS QUESTIONNAIRE.

THE PROGRAM(S) AND EXERCICES OFFERED TO THE USER ARE LIMITED TO PROVIDING INDICATIVE RESULTS BASED ON SIMPLIFIED AND AUTOMATED ANALYSIS OF THE ANSWERS PROVIDED BY THE USER IN RESPONSE TO THE QUESTIONS PRESENTED IN THE QUESTIONNAIRE, UNDER THE ONLY CONDITIONS AND LIMITATIONS DESCRIBED IN THESE GENERAL CONDITIONS.

WEASYO IS IN NO WAY RESPONSIBLE FOR THE QUALITY, TIMELINESS, CONSISTENCY, RELEVANCE, COMPLETENESS AND TRUTHFULNESS OF THE DATA ENTERED BY THE USER, UNDER ITS SOLE RESPONSIBILITY, CONTROL AND DIRECTION.

UNDER NO CIRCUMSTANCES DOES WEASYO VERIFY OR CONTROL THE COHERENCE OR RELEVANCE (ESPECIALLY ON SCIENTIFIC, MEDICAL, OR HEALTH GROUNDS) OF THE DATA ENTERED BY THE USER IN THE QUESTIONNAIRE. IT IS THE USER'S RESPONSIBILITY, BEFORE MAKING ANY DECISION OR TAKING ANY ACTION, TO CONSULT COMPETENT HEALTH PROFESSIONALS AND/OR DOCTORS IF IN DOUBT.

Once the questionnaire is completed, the exercise program will be made available to the user who can choose, within their Personal Space, the day they wish to start their exercise program.

6.4 Subscription renewal terms

Any subscription to a WEASYO offer is automatically renewed for successive periods of one month or 12 months, for example (according to the period defined in the offer

chosen by the client), unless the client cancels during the trial period, in accordance with the general subscription conditions presented at the time of the subscription purchase on the Appstore or Playstore

7. MINIMUM CONFIGURATION

The recommended minimum configuration for using the Weasyo Application is :

- For use with an Android phone :

Minimum Android 10

Google Chrome browser installed, enabled, and up to date with the latest version

Acceptance of essential cookies for the weasyo.app domain

JavaScript activation required

- For use with an iPhone:

Minimum iPhone 7

Minimum iOS 15

Acceptance of essential cookies for the weasyo.app domain

JavaScript activation required

The minimum configuration required to use the Weasyo application is as follows:

- For use with an Android phone:

Minimum Android 5

Google Chrome browser installed and enabled (minimum version 95+)

Acceptance of essential cookies for the weasyo.app domain

JavaScript activation required

- For use with an iPhone:

Minimum iPhone 7

Minimum iOS 14

Acceptance of essential cookies for the weasyo.app domain

JavaScript activation required

Although the application may work with older configurations and operating systems, Weasyo cannot be held responsible for any non-functionality or unavailability of the application if the recommended minimum configuration above is not met.

8. SUBSCRIPTION RATES

The subscription rates are indicated on the Application or on the website weasyo.com in the local currency (linked to your country). They are expressed in VAT (Value Added Tax) inclusive.

The rates are indicated via the Stores in the local currency according to the user's connection country.

They take into account VAT and any discounts applicable on the day the Subscription is taken out.

The Subscription rate charged is the one indicated when the Subscription is taken out.

The Client acknowledges and accepts that all costs related to internet access, connection, and download for using the subscription are at their exclusive expense.

9. PAYMENT OF THE SUBSCRIPTION

The rate charged to the Customer is the rate indicated in the Subscription confirmation sent to the Customer by email. This rate is managed automatically by the Stores (Appstore and Playstore) according to the rate in force on the day the User subscribes to the Subscription.

The Customer will pay online by credit card (CB, Visa, MasterCard, *American Express*) for the first month of his Subscription when he signs up for his Subscription, and will then be charged each month, or each year, to the credit card whose details he will have provided when signing up.

The Client is informed that an invoice corresponding to the deduction made as part of their subscription can be provided to them every month upon simple request to WEASYO.



The transactions carried out to subscribe to a WEASYO subscription are entrusted to the payment platforms of the Stores (Appstore and Playstore), or Paypal or Stripe.

These transactions are secured by a solution that presents highly secure pages for the entry of payment data: card number, expiration date and the visual cryptogram.

This platform encrypts then transmits these payment data to the bank, in complete confidentiality and makes them inaccessible to a third party.

In the event of a payment rejection by the banking institution, for any reason whatsoever, the subscription, and therefore access to the content of the subscribed offer, will be suspended until the situation is regularized. The Client will be immediately informed of the suspension of their subscription and will have a period of one month to remedy the situation. In the absence of regularization within this period, the subscription may be automatically terminated without any formalities or payment of any compensation to the Client by WEASYO.

9.1 Direct debit authorization

The Premium User (or Client) authorizes WEASYO and the payment provider concerned to charge the same payment method (credit card or automated bank transfer) used for the initial subscription for subscription renewals.

These automatic charges related to renewals will be made on the automatic renewal date defined during the initial subscription of the Subscription.

In the event of automatic renewal, the rate then in effect on the renewal date for the subscription concerned will be fully applicable (see precise subscription conditions via the Stores at the time of subscription).

The User agrees to promptly notify the subscription platform (Appstore or Playstore) of any changes or changes in the payment method provided, as in this wait, all subscriptions may be temporarily or permanently suspended.

10. RIGHT OF WITHDRAWAL

10.1 For users based in France

In accordance with the provisions of Article L. 221-28 of the French Consumer Code, the user is informed that the right of withdrawal they are entitled to cannot be exercised for digital content not supplied on a tangible medium and whose performance has begun after the consumer's express prior agreement and express waiver of their right of withdrawal. The user acknowledges and expressly accepts :

- that the provision of subscriptions begins as soon as the order is confirmed (or at the end of the trial period defined in the Subscription terms), and therefore before the end of the 14-day withdrawal period provided for by the Consumer Code;

that they expressly waive their right of withdrawal.

- As a result, no request for withdrawal, cancellation, or refund will be accepted for the subscribed period.

10.2 For users based outside of France

In some countries, the user has a legal right of withdrawal. This is the case, for example, in some countries in the European Union. To learn more, the user is invited to refer to the Terms of Use of the App Store or Playstore. In the United States, for example, the user does not have the right of withdrawal.

For users who may be entitled to this right of withdrawal, they are invited to contact WEASYO directly at contact@weasyo.com to make the request and exercise their right of withdrawal.

10.3 Consequences of withdrawal

In the event of exercising the right of withdrawal, the user will be refunded the amount of their order by the payment method indicated during their order (unless there is a particular request from the user).

This refund will be made within a maximum period of 14 (fourteen) days from the day on which WEASYO is informed of the exercise of the right of withdrawal.

11. SUSPENSION OF SUBSCRIPTION

If the Client, for health reasons, is temporarily prevented from benefiting from the Offer subscribed within the framework of its Subscription, its Subscription and the possible related bank debits will be suspended during the whole duration of this inability.

The Client will be required to provide WEASYO with any proof of this temporary inability to practice self-education and of his inability to benefit from his Subscription.

Upon receipt of the Client's email informing him/her of his/her temporary inability to practice self-education as provided for in the proposed programs and of the proof thereof, WEASYO will immediately suspend the Client's Subscription for the duration of the notified period of inability.

Any request for temporary suspension of subscription must be made by sending an email to contact@weasyo.com.

12. TERMINATION OF SUBSCRIPTION

12.1 Termination by Customer due to permanent medical incapacity

If the Customer, for health reasons, is definitively prevented from benefiting from the Offer subscribed to as part of his Subscription, this definitive inability to practice self-rehabilitation will result in the termination of his Subscription.

This termination will only take effect upon receipt of an email from the Customer informing him of this and receipt of proof of this inability and the impossibility for the Customer to benefit from his Subscription in this context. The Customer may then send his request to the following address: contact@weasyo.com

In this case, the amount received by WEASYO for the remaining duration of the Subscription will be refunded on a pro rata basis. Refunds will be made within a maximum of thirty (30) days after receipt of the notification and proof of the Client. The reimbursement of the Client will be carried out at the choice of WEASYO by automated bank transfer to the bank account linked to the Client's bank card given at the time of the initial subscription or any other proof provided by the Client (bank details).

12.2 Customer's termination for convenience during the initial subscription period

The client may terminate their subscription at any time during the initial subscription period by cancelling their subscription via the subscription platform (Appstore or Playstore), without any particular or necessary reason.

This trial period is defined as described in the subscription offer (description on the weasyo.com website or Appstore or Playstore).

12.3 Termination by the Customer for convenience at the end of the initial subscription period

The Client may terminate his Subscription at any time by sending an email to the following address: contact@weasyo.com or by managing his subscription himself via Appstore or Playstore or, if he has paid with a credit card (or automatic debit) via the Stripe platform at the following address:

<https://stripe.weasyo.com/p/login/5kA6q51A61S2fO86oo>.

If the termination occurs after the automatic debit at the beginning of each month, the Subscription will be deemed to be in progress for the month in question, and the Customer will not be entitled to a refund of his Subscription for the month in progress.

Cancellation will be effective as of the month following the date of receipt of the email notifying WEASYO of the cancellation of the Subscription.

As of the effective date of cancellation of the Subscription, WEASYO will cease to make any direct debits from the Client's bank account.

12.4 Termination in case of Client's breach of these General Subscription Conditions

In the event of the Client's breach of any of its obligations under these General Subscription Conditions, WEASYO will send the Client a letter giving notice to comply with these General Subscription Conditions within 48 hours following the date of receipt of this registered letter. In the event of non-compliance by the Client within the given period, the Subscription will be automatically and immediately terminated without the latter being entitled to any compensation due to this termination.

12.5 Termination for fraudulent or unlawful use

The Client's Subscription may be terminated by WEASYO at any time as of right, without formalities and without notice, due to fraudulent or illicit use by the Client of the Program and the various services to which the Client has access within the Site or the Application, and this without prejudice to any damages that may be claimed by WEASYO as a result of these actions.

The Customer will be informed of this termination by sending an email to terminate his subscription. The Customer will not be entitled to claim any compensation for this termination.

13. REFUND

In case of a valid reason for reimbursement within the scope of a Subscription, WEASYO will proceed with a partial (pro rata temporis) or total refund of the Subscription through a bank transfer (via credit card or traditional bank transfer) after informing the User.

14. CONSEQUENCES OF TERMINATION OR EXPIRY OF THE SUBSCRIPTION

At the end of the Subscription, in accordance with the provisions of Law No. 78-17 of January 6, 1978 (France) on Data Processing, Data Files and Individual Liberties, the Client may request the deletion of all data collected by WEASYO concerning him/her, and in particular the deletion of all data collected as part of his/her Program and use of WEASYO's services (history, identifiers, passwords, etc.).

15. CUSTOMER SERVICE AND COMPLAINTS

For any information, question or in case of complaint, the Customer must contact the customer service by email at the following address: contact@weasyo.com

For any other information, without having proceeded to a payment you can contact the customer service at the address: contact@weasyo.com

16. AGREEMENT ON EVIDENCE

The Client acknowledges and accepts that the registration systems for the subscription are proof of all transactions between WEASYO and the Client.

The client acknowledges and accepts the present General Terms of Use as soon as they



download and use the Weasyo application, create their user account, or subscribe to a Weasyo subscription.

To this end, the Client acknowledges and accepts that the computerized data stored on WEASYO's computer servers in reasonable conditions of security and integrity, will be considered, in an irrefragable manner, as proof of acceptance of the terms of the General Subscription Conditions and proof of all transactions between WEASYO and the Client.

WEASYO will archive the invoices on a reliable and durable medium, in accordance with the provisions of article 1379 of the Civil Code and guarantees access to the Client at any time if requested in accordance with the provisions of article L. 213-1 of the Consumer Code.

Consequently, unless WEASYO's manifest error is proven by the Client, the latter will not be able to contest the admissibility, validity or probative force of the General Terms and Conditions of Subscription and the content of the Subscription, on the basis of any legal provision whatsoever which specifies that certain documents must be written or signed to constitute proof.

Thus, these elements constitute evidence and, if they are produced as means of proof by WEASYO in any contentious procedure or other, will be admissible, valid and opposable in the same way, under the same conditions and with the same probative force as any document which would be established, received or preserved in writing.

At any time, the Customer may print, download, and keep a copy of the General Terms and Conditions of Subscription in hard copy and electronic format.

17. LIABILITY

THE INFORMATION AND ARTICLES PROVIDED ON THE WEBSITE, AS WELL AS THE APPLICATION, AND IN PARTICULAR THE PROGRAMS OFFERED AND ALL RELATED INFORMATION, ARE STRICTLY INDICATIVE, DO NOT CONSTITUTE MEDICAL ADVICE IN ANY WAY, AND DO NOT REPLACE IN ANY WAY A MEDICAL CONSULTATION OR OTHER CONSULTATION WITH COMPETENT HEALTH PROFESSIONALS. THEY CANNOT THEREFORE REPLACE THE ADVICE, DIAGNOSES, TREATMENTS, OR RECOMMENDATIONS PROVIDED BY COMPETENT HEALTH PROFESSIONALS.

This information is provided as an indication and is not individualized according to the state of health of the User and/or the data entered by the User within his personal account or the Site and the Application.

In general, the information contained within the Site and the Application is intended to be scientifically accurate at the time of publication, reliable, relevant and common to all Users.

However, given the evolution of knowledge in the fields of physical therapy, medicine, science, health and more specifically self-rehabilitation exercises, Users are informed that the information offered to them is neither complete nor exhaustive and may not be immediately and systematically updated.

WEASYO is therefore not liable for any errors or omissions in the information, programs and services or for any results that may be obtained from their use or implementation.

THE USER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR THE USE HE/SHE MAKES OF THE INFORMATION, PROGRAMS, AND SERVICES OFFERED, AND IT IS UP TO HIM/HER TO VERIFY, PRIOR TO ANY DECISION MADE BASED ON THIS INFORMATION, PROGRAMS OR SERVICES, THEIR CONFORMITY AND ADEQUACY TO HIS/HER NEEDS, IF NECESSARY BY SEEKING ADVICE FROM HEALTH PROFESSIONALS.

It is the User's responsibility to ensure that he/she is physically fit to follow the Weasyo program or to follow any other advice read or given through the WEASYO Application, via WEASYO PRO or the weasyo.com website.

WEASYO recommends consulting a doctor or physiotherapist prior to any registration and/or use of the Weasyo Application, particularly if the user suffers from pain, a pathology, or has a medical history and/or injury, in case of pregnancy or ongoing medication. The same applies for following advices accessible through the website weasyo.com.

It is also the User's responsibility to ensure that during the course of his or her Exercise Program :

- That he/she is still able to perform the exercises offered in the program.
 - That the information given in the questionnaire at the time of registration, which enabled WEASYO to purpose his/her Program, is still correct and, if not, to inform WEASYO of any changes to it.
 - That the information given to his health care professional so that the latter can send him exercises via the WEASYO PRO application is still accurate.
- In particular, the User must be especially careful if he/she is in one of the following situations :

- In case of pregnancy, breastfeeding, or delivery within the last 45 days;
- In case of bone or ligament fragility;
- In case of bone fractures or muscle or ligament injuries;
- In case of wearing a cardiac pacemaker or any other active implant;
- In case of dialysis or follow-up for renal insufficiency;
- In case of treatment for anorexia or bulimia;
- In case of recent stomach surgery or follow-up for an intestinal disease.

Similarly, if the User is in one of these situations, it is strongly recommended to inform his/her healthcare professional and/or doctor, particularly if the latter uses WEASYO's services.

Insofar as WEASYO is not able to verify the accuracy and consistency of the information entered by the User at the time of registration, as well as the User's condition and progress, the User acknowledges and expressly accepts that WEASYO cannot be held liable in the event of any accident, incident or physical, material or moral damage of any kind to the User arising from the practice of the exercises offered in the context of the Program.

WEASYO reserves the right to change the information contained on the Website WEASYO and on the Applications WEASYO and WEASYO PRO at any time without notice.

WEASYO undertakes to describe the Offers and services offered on the Website and the Application as accurately as possible and to ensure that the information published on the Site is updated as far as possible.

However, WEASYO cannot guarantee the accuracy, precision or completeness of the information given to Users on the Website and the Applications (WEASYO and WEASYO PRO).

WEASYO cannot be held responsible for the results obtained using the Application (Program tracking, exercises...) in terms of reducing or increasing the pain felt by the user, in terms of flexibility or any other parameter of the user's physical fitness or health condition.

The liability limitations mentioned above (17. LIABILITY) also apply for the benefit of WEASYO's employees.

18. FORCE MAJEURE

WEASYO shall not be held liable in case of failure to fulfill one of its contractual obligations resulting from a fortuitous event or force majeure as defined by the case law rendered by French courts.

In particular, WEASYO shall not be liable for any non-performance or delay in the performance of its contractual obligations caused by events beyond its control ("Force Majeure").

An Event of Force Majeure includes any act, event, non-performance, omission or accident beyond the control of WEASYO and includes in particular (without limitation):

1. Strikes, closures or other industrial actions.
2. Civil commotion, riot, invasion, terrorist attack or threat of terrorist attack, war (declared or undeclared), or threat or preparation for war.

3. Fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or other natural disaster.
4. Inability to use rail, ship, air, road or other private or public transportation.
5. Inability to use public and private telecommunications networks.
6. Acts, decrees, legislation, regulations or restrictions of any government.
7. Strike, failure or accidents of maritime, postal or other transport.

The performance of the General Terms of Use will be suspended for as long as the Force Majeure event lasts, and the time limits for performance will be extended accordingly. WEASYO will make every effort to end the Force Majeure event or to find a solution that enables it to perform its contractual obligations despite the Force Majeure event.

WEASYO is only liable for any direct and foreseeable damage at the time of use of the Site, the Application, excluding all indirect damages.

19. USE - LICENSE

The Site and the Offers are accessible within the Site and the Application 7 days a week and 24 hours a day, it being specified that WEASYO may interrupt the Site and the Application, without incurring any liability and without any fault on its part, for the purposes of maintenance of the said Site and Applications.

WEASYO may also suspend all or part of its services in case of :

- of intrusion on the Site or the Application likely to affect its operation as well as that of the Offers,
- misuse of the Offers by a User likely to affect the operation of the Site or the Application,

- non-compliance by the User with his obligations under these General Conditions or any use by the User that is contrary to the legal and regulatory provisions in force;
- of request or upon request of an administrative or judicial authority relating to the Site and Application as well as to the various Offers hosted on said media or to any activity operated on the Site or Application.

Any suspension of access to the Site or the Application decided in application of the present article, does not give right to any compensation for the Customer or the User.

WEASYO will endeavor to offer the greatest availability of its services as much as possible. However, WEASYO cannot guarantee uninterrupted availability, nor can it offer optimal quality of the said Services permanently.

In case of any problem, the User is invited to contact WEASYO at contact@weasyo.com or support@weasyo.com. WEASYO will try to correct the reported problem(s) within reasonable timeframes. However, WEASYO cannot be held responsible if the services are temporarily (partially or totally) unavailable.

The User undertakes to use the Website as well as the Applications WEASYO and WEASYO PRO and the Offers in compliance with these General Conditions.

WEASYO grants a limited license for accessing and using the Site and Application for personal use only. In the case of WEASYO PRO, professional use (in the context of medical or therapeutic activity) must remain non-commercial with respect to the User (patient).

The User agrees in particular to use the Site and the Application :

- For personal use within the framework of its personal activity, excluding any commercial or promotional activity,
- In the respect of copyrights and producers' rights as recalled in the clause "Intellectual Property" of these Terms and Conditions,
- Without implementing any robot, AI or other automated means to access and use the

Site or the Application, and without attempting to interfere with the Site or the Application,

- Without interfering or attempting to interfere with the access of any user, host or network, including but not limited to sending a virus, "overloading", "flooding", "spamming", or "mail bombing" the services of WEASYO.
- Without implementing any actions that impose an unreasonable or disproportionate burden on the infrastructure of the Site, systems or networks, Applications and services of WEASYO, or systems or networks connected to the Site and Applications, or that interferes with the proper functioning of the Site or Applications, with any transaction made on them, or with the use of any other person.
- Without attempting to access any server directly or indirectly linked to WEASYO, or any of the services offered on or through the Site and Applications, by hacking, "password mining", or using other illegitimate means.
- Only for the User, excluding any domestic, family, social or other mutualization,
- Without attempting to download, copy, reproduce it in whole or in part, make it available or disseminate it by any means whatsoever to unauthorized third parties,
- The User agrees to take all necessary precautions to avoid the spread of viruses, Trojan horses, worms, bombs, or any other logical tool/means intended to damage, harm, or interfere with the Site and the Application
- Not to publish on the WEASYO or WEASYO PRO application any content of a pornographic, sexual, violent, racist, inflammatory, discriminatory, offensive and/or defamatory nature.
- To ensure not to infringe any third-party rights, including, without limitation, third-party privacy or publicity rights and third-party intellectual property rights (e.g., copyright, trademark rights, etc.). In this regard, the user must also hold the necessary rights to their profile picture and any other uploaded pictures.

In case of a violation of this right (negligently or intentionally), the User will be required to indemnify WEASYO against any third-party claims that may be filed as a result of such violation(s). WEASYO reserves the right to claim damages and exercise other remedies.



It is strictly forbidden for the user to use WEASYO services for professional or other commercial purposes.

Under no circumstances may the Client download or modify all or part of this Site and Application without the express written permission of WEASYO.

The Website and Applications WEASYO and WEASYO PRO or any portion of this Site and Applications may not be reproduced, copied, sold or otherwise exploited for any commercial or business purpose without the express written permission of WEASYO.

The User shall not use techniques to copy any video, brand, logo or other information (including images, text, artwork) owned by WEASYO without its express written consent.

In general, WEASYO does not warrant that:

- the functionalities of the Site and the Applications WEASYO and WEASYO PRO will satisfy all of the User's needs;
- the Site and the Applications will function normally when used in conjunction with other applications, software or other components installed or synchronized with the Customer's cell phone equipment;
- the Site and the Application will be free of errors or malfunctions.

20. PRIVACY

The personal data collected by WEASYO includes the User's personal data, particularly health data, for the purpose of enabling WEASYO to develop the most suitable exercise program.

The personal data collected on the Site and the Application are intended for WEASYO and all subcontractors designated by WEASYO under its responsibility, with the express



and prior consent of the Client or the User. All of this data collected is detailed in the Privacy Policy document.

The User is reminded of the sensitive nature of this health data, which could potentially be used by malicious individuals, and is therefore required to strictly protect any access to their account by a third party, particularly by maintaining strictly confidential passwords and logins.

WEASYO is committed to protecting the personal data of its Users and to implementing all appropriate security measures to that end.

All personal data concerning the User collected by WEASYO is treated with the strictest confidentiality, in accordance with the provisions of Law No. 78-17 of 6 January 1978 relating to Data Protection, for the purpose of processing Subscriptions (french legislation).

WEASYO is responsible for this processing and has made a prior declaration to the CNIL (France) which has received a receipt.

The personal information and data of Users are necessary for the management of User Accounts and relationships with these Users, as well as to keep them informed of all commercial offers and information that may interest them.

Only certain WEASYO employees, including some healthcare professionals, have access to this information.

The personal information provided during registration will not be accessible to third parties, nor transmitted, sold, or exchanged.

This information and the management of User Accounts are also kept for security purposes, in order to comply with legal and regulatory obligations, and to allow WEASYO to improve and personalize the services offered to its Users.

In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978, the User has the right to access, rectify, delete and object to personal data concerning him/her.

To exercise this right, the User must send an email to contact@weasyo.com or a letter to WEASYO's Customer Service at the following address : WEASYO 9 Parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD, and indicate his/her name, first name, email and address.

Each request must be signed and accompanied by a photocopy of an identity document bearing the Customer's signature and specify the reply address. This answer will be sent within 2 months following the reception of the request.

When entering personal data within the Site or the Application and prior to their collection, any User has the option of accepting to receive information relating to the Offers proposed on the Site and the Application or to WEASYO.

In accordance with current legislation, such information will only be sent to the User if, and only if, he/she has expressly and previously agreed to receive it (Opt-in).

21. COMMERCIAL OFFERS AND NEWSLETTERS

WEASYO is likely to address to its Users commercial offers by mail, email, sms, telephone or *via the* whole of the Web spaces animated by WEASYO or any one of its subsidiaries on the social networks, subject to prior acceptance of the User

The User has at any time the faculty to oppose without expenses to his commercial prospecting sendings, by clicking on the link "to unsubscribe" appearing in each email or at any time by addressing an email to WEASYO within the heading Contact accessible on all pages of the Site and the Application.

22. COOKIES

The following information is intended to inform you about the cookies used on the WEASYO website and to indicate how to configure your browser in order to keep control of the information that would be deposited there.

A cookie is a text file that may be saved by your browser and subject to your choices, in a dedicated space on the hard disk of your connection terminal, which may be a computer, a smartphone or a tablet.

Cookies are deposited during your navigation when you consult an online service. A cookie file allows its issuer to identify the terminal in which it is stored.

Only the issuer of the cookie is able to read or modify it.

Regardless of the nature of the cookie deposited on your browser, if you have not deleted it yourself, it will be deleted 13 months after its initial deposit.

The cookies used on our site make it possible to identify the services and sections that the user has visited, and more generally his or her visiting behavior. This information is useful to better personalize the services, content, promotional offers and banners that appear on our site or application and to facilitate your navigation on our site.

When you connect to our site *weasyo.com* we may be required, subject to your choices resulting from the settings of your browser, to install cookies in your terminal in order to :

- To establish statistics of frequentation (number of visits, pages seen, abandonment in the process of order...) allowing to follow and improve the quality of our services.
- To adapt the presentation of our site to the display preferences of your terminal.
- To memorize information entered in forms, to manage and secure access to reserved and personal spaces such as your account, to manage your subscription.
- To provide you with content, including advertising, that is relevant to your interests and to personalize offers we make to you.

These cookies are issued by us in order to facilitate your navigation on our site.

The issuance and use of cookies by partners (third parties) are subject to the privacy policies of those third parties.

When you access our site, one or more third-party cookies may be placed on your computer via the pages of our site or via content displayed in our advertising spaces (advertising content, graphics, animations, videos, etc.). These spaces contribute to the financing of the content and services that we make available to you.

The cookies issued by our partners allow us to personalize the advertising offer addressed to you outside the *weasyo.com* site.

Advertising content is distributed either by the advertiser who originated the content in question, or by a company outside the advertiser (communications agency, audience measurement company, targeted advertising provider, etc.), which has associated a cookie with the advertising content of an advertiser.

Where applicable, the cookies issued by these third parties may allow them, during the period of validity of these cookies :

- To count the number of displays of the advertising contents diffused via our advertising spaces,
- Identify the advertisements displayed, the number of users who clicked on each advertisement, allowing them to calculate the amounts due as a result; and
- To establish statistics;
- To recognize your device when you subsequently browse any other site or service where such advertisers or third parties also issue cookies and, if applicable
- To adapt these third-party sites and services or the advertisements they display, to the navigation of your terminal of which they may have knowledge.

While we do not have access to or control over third-party cookies, we ensure that our partner companies (third parties) process the information collected on our site in accordance with the amended "Informatique et Libertés" law (french legislation).

Our site uses computer applications from third parties, which allow the user to share the contents of our site with other people or to make known to these other people his opinion concerning a content of our site. This is notably the case of the "Share" and "Like" buttons from social networks such as "Facebook", "Twitter", etc.

The social network providing such an application button is likely to identify you thanks to this button, even if you did not use this button during your consultation of our site/application. Indeed, this type of application button may allow the social network concerned to track your browsing on our site, simply because your account with the social network concerned was activated on your terminal (open session) during your browsing on our site.

When the customer consults a page of the site containing such a button, his browser establishes a direct connection with the servers of the social network :

- If the user is connected to the social network while browsing, the application buttons make it possible to link the pages consulted to the user's account.
- If he interacts with the plug-ins, for example by clicking on the "Like" button or leaving a comment, the corresponding information will be transmitted to the social network and published on his account.
- If the customer does not want the social network to link the information collected through WEASYO to their user account, they must log out of the social network before visiting the WEASYO website.

We invite you to consult the privacy policies of these social networks in order to learn about the purposes of use, including advertising, of the browsing information they may collect through these application buttons.

We have no control over the process used by social networks to collect information related to your navigation on our site or our application and associated with the personal data they have. We invite you to consult the privacy policies of these social networks in order to learn about the purposes of use, including advertising, of the browsing information they may collect through these application buttons. These protection policies must allow you to exercise your choices with these social networks, in particular by setting up your accounts for each of these networks.

Advertising content is likely to contain cookies issued by third parties: either the advertiser at the origin of the advertising content in question, or a company outside the advertiser (communication consulting agency, audience measurement company, targeted advertising provider, etc.), which has associated a cookie with the advertising content of an advertiser.

Where applicable, the cookies issued by these third parties may allow them, during the period of validity of these cookies :

- to count the number of displays of advertising content disseminated via our advertising spaces, to identify the advertisements thus displayed, the number of users having clicked on each advertisement, allowing them to calculate the sums due as a result and to establish statistics,
- to recognize your terminal during its subsequent navigation on any other site or service on which these advertisers or third parties also issue cookies and, if necessary, to adapt these third-party sites and services or the advertisements that they broadcast, to the navigation of your terminal of which they may be aware

The advertising spaces on our site and our Application are likely to be operated by one or more external advertising agencies and, where applicable, to contain cookies issued by one of them.

Where applicable, the cookies issued by these external advertising agencies allow them, during the period of validity of the cookies :

- to count the total number of advertisements displayed by them on our advertising spaces, to identify these advertisements, their respective number of displays, the number of users having clicked on each advertisement and, if necessary, the subsequent actions carried out by these users on the pages to which these advertisements lead, in order to calculate the sums due to the actors of the chain of advertising distribution (advertiser, communication agency, advertising sales house, site/support of distribution) and to establish statistics,

- to adapt the advertising spaces they operate to the display preferences of your terminal (language used, display resolution, operating system used, etc.), according to the hardware and software for viewing or reading that your terminal has,
- to adapt the advertising content displayed on your terminal via our advertising spaces according to the navigation of your terminal on our site or application,
- to adapt the advertising content displayed on your terminal via our advertising spaces according to your terminal's previous or subsequent browsing on third-party sites where the advertising network concerned also issues cookies, provided that these cookies have been saved on your terminal in accordance with the choices you have made with regard to this network,
- to adapt the advertising content displayed on your terminal via our advertising spaces according to the location data (longitude and latitude) transmitted by your terminal with your prior consent,
- to adapt the advertising content displayed on your terminal in our advertising spaces according to the personal data that you may have provided to this advertising agency.

Several possibilities are offered to you to manage the cookies. Any settings you make may affect your Internet browsing and your access to certain services that require the use of cookies.

The choice to accept or decline cookies is set by your browser.

-You can change these choices at any time.

-You can configure your browser so that cookies are stored in your terminal or, on the contrary, that they are rejected, either systematically or according to their sender.

-You can also configure your browser so that you are prompted to accept or reject cookies before a cookie is stored on your computer.

If your browser is set to refuse all cookies, you will not be able to access all services offered by the site.

The configuration of each browser is different. It is described in the Help menu of your browser, which will tell you how to change your cookie preferences.

The registration of a cookie in a terminal is subject to the will of the terminal user, which he or she can express and modify at any time and free of charge through the choices offered by his or her browser software. If you have accepted in your browser software the recording of cookies in your terminal, the cookies integrated in the pages and contents that you have consulted may be stored temporarily in a dedicated space of your terminal. They will only be readable by their sender.

If you refuse to accept cookies on your terminal, or if you delete the cookies stored on your terminal, you will no longer be able to take advantage of certain functionalities necessary to facilitate your navigation in certain areas of our site. This would be the case if you tried to access our content or services that require you to be identified. This would also be the case if we - or our service providers - were unable to recognize, for technical compatibility purposes, the type of browser used by your terminal, its language and display settings or the country from which your terminal seems to be connected to the Internet. Where applicable, we decline all responsibility for the consequences of a degraded functioning of our services resulting from the impossibility for us to record or consult the cookies necessary for their functioning and which you would have refused or deleted.

"Adobe Flash Player" TM is a computer application that allows the rapid development of dynamic contents using the "Flash" computer language. Flash (and similar applications) memorizes the settings, preferences and use of these contents through a technology similar to cookies. However, "Adobe Flash Player "TM manages this information and your choices through a different interface than that provided by your browser.

If your terminal is likely to view content developed with the Flash language, we invite you to access your Flash cookie management tools directly from the Adobe website: <http://www.adobe.com/fr/>. (Cookies tab)

23. INTELLECTUAL PROPERTY

WEASYO is the exclusive owner of the intellectual property rights concerning :

- about the WEASYO brand,

- on the Site and on the Application, and in particular on their tree structure, on the organization and titling of their sections, on their visual and graphic identities, on their designs, on their ergonomics, on their functionalities, on their software, texts, videos, animated or still images, sounds, know-how, drawings, graphics and any other element composing the Site and the Application and the Offers that are proposed there,

on the content and organization of the Programs, in all their components;

- on the databases, their structure and their content, designed and managed by WEASYO for the needs of the edition of the Site, the Application and the Offers

on all the elements of design of the Site and the Application that they are graphic or technical,

- on the names, acronyms, logos, colors, graphics, or other signs which could be used, realized or implemented by WEASYO

It is therefore forbidden to reproduce in any form whatsoever, directly or indirectly, the elements referred to in the previous paragraph, as well as to alter the trademarks, patents, names, acronyms, logos, colors, graphics or other signs appearing on the elements made available within the Site, and more generally to use or exploit these elements other than in the context of the performance of the present.

As such, the reproduction or use of all or part of these elements is only authorized for the exclusive purpose of information for personal and private use, any reproduction and any use of copies made for other purposes being expressly prohibited.

Any other use, except preliminary and written authorization of WEASYO is constitutive of counterfeit and could be the subject of civil and penal proceedings under the intellectual property.

Any creation of hypertext links towards the home page of the Site, the Application, or any other page of the Site or the Application, is subjected to the preliminary and written agreement of WEASYO.

24. DIVISIBILITY

If any provision of these terms and conditions, in whole or in part, were to be or become invalid, the validity of the remaining provisions would not be affected. The challenged provision will, to that extent only, be separated from the other provisions, which will continue to be valid to the extent permitted by law.

25. APPLICABLE LAW

The official language of this document is French.



These General Terms and Conditions of Use are subject to French law.

Any dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the French courts, in the absence of an amicable agreement between the User and WEASYO.

For Users residing within the European Union, the applicable law may be that of the User's place of residence to the extent that mandatory provisions for consumer protection are concerned.

In the event that the User's permanent place of residence is transferred to another country outside the European Union after the effective date of these General Terms and Conditions, the exclusive place and jurisdiction for any dispute arising from this agreement shall be the courts of the place where WEASYO's registered office is located.

Similarly, if the User's place of residence is unknown at the time the legal action is taken, the exclusive place and jurisdiction for any dispute arising from this agreement shall be the courts of the place where WEASYO's registered office is located.

Furthermore, WEASYO reserves the right to resort to arbitration. In this case, the parties will submit their dispute to an independent third party (arbitrator). The user's rights and decisions will be determined by a neutral arbitrator, rather than a judge or jury. The arbitrator will render a final, partial, and binding decision for both parties. The parties will then enter into a specific arbitration agreement that will specify the procedural rules and terms of the arbitration.

If the user wishes to make an arbitration claim against WEASYO, they must send a written notice describing the nature and basis of the claim or dispute, and state the specific relief requested to WEASYO by registered mail. The notice must be sent to the following address: 9 parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD.

This agreement is effective as of its last update on June 6th, 2023.

This version was modified on 06/06/2023

(Version française)

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION WEASYO

MISE EN GARDE :

L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR EST ATTIRÉE SUR LE FAIT QUE LA CRÉATION D'UN COMPTE ET L'UTILISATION DE L'APPLICATION IMPLIQUE LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES A SA SANTÉ. COMPTE TENU DE LEUR SENSIBILITÉ, LE CLIENT EST INVITE À METTRE EN ŒUVRE, SOUS SA RESPONSABILITÉ, L'ENSEMBLE DES MESURES DE SÉCURITÉ UTILES ET PERTINENTES POUR LES BESOINS DE LA PROTECTION DES ACCÈS A SON ORDINATEUR, SON SMARTPHONE ET AUX DONNÉES DE SON COMPTE PERSONNEL, EN PARTICULIER VIS-A-VIS DES TIERS.

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE ET DE L'APPLICATION, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL MÉDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MÉDICALE OU KINÉSITHÉRAPIQUE OU AUTRE CONSULTATION AUPRÈS DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS. L'UTILISATION DE CETTE APPLICATION NÉCESSITE UNE VISITE MÉDICALE PRÉALABLE OBLIGATOIRE AUPRÈS D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ.

VOUS UTILISEREZ LES SERVICES WEASYO A VOS RISQUES ET PÉRIL.

1. DÉFINITIONS

- Application : application mobile éditée par WEASYO et téléchargeable à l'adresse weasyo.com ou sur les stores (Appstore, Google Play etc)

- Utilisateur : personne physique non commerçante, ayant créé un compte sur

l'application WEASYO, et détenant la pleine capacité juridique.

- Offre : différents services de programmes d'auto rééducation (santé), de sport, de prévention, de bien-être complets en ligne en prodiguant des supports de traitements ou de soin, proposés sur le Site ou l'Application.

- Programme : programme de support de traitement interactif, accessible à l'utilisateur au sein de son espace personnel après la création d'un compte. Ce programme est composé notamment de vidéos d'exercices d'auto rééducation à destination de l'utilisateur dans l'atteinte de ses objectifs.

- Site : site web édité par WEASYO et accessible à l'adresse *weasyo.com*

- Client : tout Utilisateur ayant souscrit à un abonnement Premium WEASYO, également appelé ci-après Utilisateur Premium.

2. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent de façon exclusive entre tout Utilisateur et la société WEASYO SAS dont le siège social est situé au 9 parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 834 364 374 (ci-après « WEASYO »).

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation à partir de l'interface de l'Application ou du Site.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables sans restriction ni réserve à l'ensemble des Offres proposées sur le Site ainsi que sur l'Application.

Toute création d'un compte utilisateur sur le Site ou sur l'Application est conditionnée par la consultation et l'acceptation préalables et sans réserve de la part de l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur est invité à accepter expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation après en avoir pris connaissance.

Toute création d'un compte Utilisateur sur le Site ou l'Application vaut acceptation de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur tout autre document.

WEASYO se réserve le droit de soumettre l'utilisation de certains services WEASYO à des conditions supplémentaires. WEASYO informera l'Utilisateur avant de mettre en place de telles conditions supplémentaires.

En cas d'utilisation de l'Application via un téléchargement depuis un magasin d'applications tiers, les conditions générales d'utilisation et/ou les conditions d'utilisation du magasin d'applications s'appliqueront en plus de ces Conditions Générales. Dans le cas de l'iTunes Store et Appstore, de telles conditions comprennent, par exemple, "l'Accord de licence de l'utilisateur final pour les applications sous licence" (disponible à l'adresse <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>).

Les conditions d'utilisation de Google Play sont disponibles à l'adresse https://play.google.com/intl/fr_fr/about/play-terms/). L'Utilisateur est invité à consulter les conditions d'utilisation qui s'appliquent dans son pays.

En cas de divergence entre les présentes conditions d'utilisation et des conditions supplémentaires ou des conditions de tiers, les présentes conditions d'utilisation prévaudront.

WEASYO peut être amené à modifier les présentes Conditions Générales. En cas de modification de ces Conditions Générales d'Utilisation, les dites modifications seront applicables 4 semaines après que WEASYO ait averti l'Utilisateur (par email).

Pendant cette période de 4 semaines, l'Utilisateur a le droit de refuser ces modifications en manifestant son opposition par mail à l'adresse contact@weasyo.com

En cas de refus des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation, WEASYO se réserve expressément le droit de rompre le contrat et tout engagement qui lie l'Utilisateur à WEASYO.

Si l'Utilisateur ne se manifeste pas pendant cette période de 4 semaines après avoir été averti des modifications des présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est réputé avoir accepté ces nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Certaines lois peuvent exiger que des informations ou communications soient réalisées par écrit (courrier papier). Par l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur accepte que les communications soient réalisées de manière électroniques (dématérialisée). Ces communications électroniques ont la même valeur que les communications écrites.

3. MISE EN GARDE

Les Offres proposées sur le Site ainsi que sur l'Application sont exclusivement réservées aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant pas de contre-indications aux pratiques kinésithérapiques ou sportives et notamment aux activités proposées dans le cadre de(s) Offre(s) souscrite(s) sur le Site ou sur l'Application.

À cet égard, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre les programmes d'auto rééducation, de sport et de bien-être qui lui sont proposés dans le cadre de(s) Offre(s) qu'il a choisi, en allant consulter son médecin préalablement à toute utilisation de l'Application WEASYO ou à toute activation d'un Programme de santé, de sport ou de bien être WEASYO.

L'utilisateur reconnaît qu'il a eu une visite médicale préalable à son inscription, lui autorisant à pratiquer les exercices kinésithérapiques proposés par WEASYO ou par son kinésithérapeute à travers l'Application dans le cadre de l'Offre à laquelle il a souscrit.

L'Utilisateur doit s'assurer de pouvoir disposer d'une connexion internet lui permettant l'accès à son programme depuis la plateforme de son choix (smartphone, PC...).

Tout Utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site ou à l'Application, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

WEASYO met en garde chaque Utilisateur sur la nécessité de mettre en œuvre au sein

de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

WEASYO PRO est une application qui permet aux professionnels de santé d'utiliser l'exhaustivité du catalogue d'exercices WEASYO dans l'usage de leur fonction.

Le professionnel de santé devra s'assurer de la validité et de la conformité de ses propres protections et assurances professionnelles facultatives et obligatoires. En outre, il lui reviendra l'entière responsabilité de respecter le code de déontologie et de bonne pratique qui lui incombe en tant que professionnel de santé (diplômé). Il pourra alors en faire bon usage en toute connaissance de ses fonctions et de ses responsabilités professionnelles et personnelles auprès de son patient.

L'Utilisateur de l'Application WEASYO pratiquant un Programme conçu par son professionnel de santé s'assure de la cohérence de ce Programme. En cas d'incohérence, il revient à l'Utilisateur d'aviser directement son professionnel de santé.

La société WEASYO ne pourrait être tenu responsable d'un mésusage ou d'une erreur dans la prescription d'exercices de la part du professionnel de santé.

La société WEASYO n'est pas un organisme de recrutement ou de mise en relation entre un professionnel de santé et un particulier. Il reviendra à l'Utilisateur de s'assurer de la validité et de la conformité du titre du professionnel de santé. Weasyo ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse d'un tiers se faisant passer pour un professionnel de santé.

La société WEASYO n'a pas pour vocation de vérifier l'authenticité du titre, du diplôme et de la validité de ce dernier pour chaque professionnel de santé utilisant la plateforme WEASYO PRO ou recommandant WEASYO (application) auprès de son patient. Chaque professionnel de santé utilisant WEASYO PRO est responsable de ses actions sur la plateforme (envoi de programmes, modifications de ses informations personnelles, authenticité de son titre professionnel et de son diplôme...).

4. DESCRIPTION DES CONTENUS

Exercices WEASYO : Les exercices WEASYO sont présentés sous forme de vidéos, une vidéo longue contenant des explications (geste, posture, mouvement, etc) et une vidéo courte présentant le mouvement sans donner d'explications précises. L'ensemble de ces exercices ont été proposés, conçus et filmés sous la responsabilité de

masseur-kinésithérapeutes diplômés d'Etat. On y retrouve des exercices d'assouplissement, de renforcement musculaire, de proprioception/équilibre etc. Ils sont de nature et de difficulté variables et ne sont pas nécessairement adaptés à tous les profils d'Utilisateurs (douleur, pathologie, état de santé général, niveau sportif, etc). Il convient à chaque Utilisateur de s'assurer de l'adéquation de l'exercice avec son état de santé afin de pratiquer ces exercices en toute sécurité. En cas de doute, l'Utilisateur demandera avis médical auprès d'un médecin compétent.

Programmes de santé WEASYO : Les programmes WEASYO disponibles au sein de l'Application WEASYO ont été conçus par des masseurs-kinésithérapeutes titulaires d'un diplôme d'Etat. Ils correspondent à des programmes d'exercices spécifiques pouvant être pratiqués par des Utilisateurs. Ces Utilisateurs peuvent être blessés ou non. Ils peuvent être suivis en parallèle par un professionnel de santé (Médecin, kinésithérapeute...) ou utiliser l'Application WEASYO par eux-mêmes, sans être suivi par un professionnel de santé. En cas d'utilisation autonome, il revient à l'Utilisateur l'entière responsabilité de ses actes, de ses mouvements et du choix de ses phases ou programmes. Weasyo ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences qui résultent d'une mauvaise mise en place des exercices ou programmes proposés.

Programmes envoyés par un professionnel de santé via WEASYO PRO : Il s'agit des programmes d'exercices conçus par un professionnel de santé (Médecin, kinésithérapeute...) et envoyés à leur patient. Ces programmes seront consultables par l'Utilisateur sur l'Application WEASYO (via un lien par mail ou directement sur l'application WEASYO).

Programmes de sport WEASYO : Les programmes Sport WEASYO sont des programmes d'exercices de prévention, de renforcement musculaire, d'aide à la mobilité liés à la pratique d'un sport. Ils ont été conçus par des kinésithérapeutes diplômés d'Etat.

Programmes bien-être WEASYO : Les programmes Bien être WEASYO sont des programmes d'exercices liés à la posture, à la gymnastique, aux étirements, à l'équilibre etc et liés au bien-être. Ils ont été conçus par des kinésithérapeutes diplômés d'Etat.

L'ensemble de ces programmes peuvent être pratiqués avec ou sans matériel. Ils peuvent être suivis à domicile, en extérieur, au sein d'un cabinet médical ou paramédical (kinésithérapie...).

L'ensemble de ces programmes peuvent être pratiqués, ou non, sous la surveillance d'un professionnel de santé.

5. DESCRIPTION DES OFFRES

Une fois le compte créé, l'Utilisateur a accès à un contenu limité (Exercices, Programmes).

L'Utilisateur est alors susceptible de recevoir des emails relatifs à son cycle de vie d'utilisateur et des messages à caractère technique ou relatif à la qualité de service de la plateforme WEASYO. L'Utilisateur peut facilement se désabonner de ces courriels en suivant les instructions d'opt-out dans ces e-mails.

Les adhésions et les abonnements aux Services et Offres WEASYO ne sont pas transférables et ne peuvent donc pas être vendus ou échangés ou transférés de quelque manière que ce soit. Les services auxquels l'Utilisateur peut accéder sont :

5.1 Découverte (partie Gratuite)

WEASYO propose à l'Utilisateur ayant préalablement créé un compte d'accéder à des séances gratuites sur des programmes de type Santé, Sport ou Bien Etre. Le contenu proposé gratuitement par WEASYO est susceptible d'être modifié sur simple mise à jour de l'application.

WEASYO propose à un Utilisateur ayant reçu un Programme d'exercices envoyés par un Professionnel de santé (Kinésithérapeute, Médecin etc) de pouvoir accéder à ce (ou ces programmes) de manière gratuite et illimitée.

WEASYO propose à un Utilisateur Pro (Professionnel de santé) de pouvoir envoyer, via l'application WEASYO PRO, des exercices à ses patients (Utilisateurs non Pros) de manière gratuite et illimitée.

5.2 Accès Premium (contenu payant)

Tout membre peut également accéder à un service d'abonnement payant Premium lui donnant accès à tous les contenus, y compris et au-delà des séances gratuites.

L'Utilisateur peut devenir un Utilisateur Premium en souscrivant à un abonnement aux services WEASYO via les Stores (Appstore, Playstore etc) ou via le site internet weasyo.com

WEASYO propose trois types d'abonnements Premium :

- Un abonnement Premium mensuel, renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique, sauf résiliation conformément aux termes des présentes Conditions.
- Un abonnement Premium annuel, renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique, sauf résiliation conformément aux termes des présentes Conditions, payable en un seul paiement (pour 12 mois) lors de la souscription à l'abonnement.
- Un abonnement Premium d'une durée illimitée ("à vie") payable en un seul paiement lors de la souscription à l'abonnement

Pour les besoins de nos abonnements mensuels et annuels, un mois est fait de 30 jours civils, une année est constituée de 365 jours.

Dans le cadre de l'abonnement "à vie", la dite « durée illimitée » désigne une période de cent (100) ans ou la période prenant fin à la date à laquelle WEASYO cessera de commercialiser les Services.

Le tarif et la nature des Offres peuvent différer d'un pays à l'autre. Le tarif en vigueur pour un Utilisateur donné est le tarif affiché dans l'application WEASYO ou sur le site Web WEASYO au moment de la consultation ou de la souscription d'abonnement.

WEASYO se réserve le droit de modifier les prix à sa seule discrétion. Tout changement de prix n'aura cependant aucun effet sur les abonnements déjà en cours.

L'obligation de WEASYO de fournir le service premium ne commence que lorsque WEASYO a reçu confirmation du paiement de la commande.

WEASYO se réserve le droit de modifier les montants des abonnements, frais et taxes, ou ajouter de nouveaux abonnements, frais et taxes en lien avec l'ensemble des services WEASYO.

WEASYO informera l'Utilisateur par e-mail au moins 30 (trente) jours civils avant tout changement. Si ce changement n'est pas accepté par l'Utilisateur, celui-ci peut résilier son abonnement dans les paramètres de compte via les Stores ou en effectuant une demande sur contact@weasyo.com.

5.3 Cartes cadeau

L'accès à WEASYO Premium peut être rendu possible via l'intermédiaire de "cartes cadeau". Ces "cartes cadeau" peuvent être utilisées pour offrir les accès WEASYO Premium à un proche ou pour soi-même.

Les "cartes cadeau" s'achètent via le site internet weasyo.com

Une "carte cadeau" est facturée et payée en une fois au moment de l'achat (pas de renouvellement automatique).

Après avoir réglé, l'acheteur accède à sa carte cadeau par email. Weasyo confirme l'achat et délivre le code dédié (code unique par carte cadeau).

Pour s'activer, le bénéficiaire devra indiquer le numéro de la carte cadeau par envoi de mail à l'adresse contact@weasyo.com ainsi que son mail Utilisateur sur lequel il souhaite activer ses accès à Weasyo Premium.

Le bénéficiaire de la carte cadeau devient un Utilisateur Premium à partir de la date d'activation de sa carte. La durée d'abonnement inscrite sur la carte cadeau détermine la durée pendant laquelle il pourra bénéficier de ses accès à Weasyo Premium.

Chaque carte est associée à un compte utilisateur unique, déclaré lors de l'activation, et ne peut être transmise ou transférée ultérieurement. Son utilisation est exclusivement de la responsabilité du détenteur de la carte cadeau.

Aucun remboursement n'est possible après activation du code inscrit sur la carte cadeau.

5.4 Parrainage

WEASYO permet à chaque Utilisateur de pouvoir parrainer l'un de ses proches.

Ce parrainage est possible par l'intermédiaire de mails marketing proposés par WEASYO à ses utilisateurs.

Le parrain est invité à renseigner les adresses mail des personnes qu'il souhaite parrainer.

Ce parrainage permet au parrain et à son ou ses filleuls de bénéficier de réduction sur son abonnement Weasyo ou de cartes cadeau auprès de partenaires de Weasyo.

6. CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT

6.1 Création d'un compte Utilisateur

Toute utilisation de l'Application nécessite obligatoirement au préalable la création d'un compte Utilisateur, l'acceptation expresse et la prise de connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur WEASYO peut librement créer un compte personnel en cliquant sur « Je m'inscris » ou toute autre formulation.

La création d'un compte Utilisateur s'effectue en renseignant le formulaire dédié. L'Utilisateur est invité à renseigner ses données d'identification : Prénom, Nom, Adresse mail, Mot de passe.

Ce compte lui est strictement personnel et lui permet, une fois qu'il a accepté expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'accéder à l'ensemble des Programmes WEASYO et/ou de son professionnel de santé via WEASYO PRO.

Lors de la création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur saisit les données qui permettent son identification sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

Dans certains pays, l'utilisation et la collecte de données d'Utilisateurs mineurs (moins de 18 ans) est soumise à des règles spécifiques. Si un Utilisateur est mineur et réside dans l'un des pays concerné, WEASYO lui recommande de ne pas utiliser ses Services et Applications et ne pourra être tenu pour responsable de la collecte de ces données ou de toute utilisation de ses Applications ou Services.

Lors de la création d'un Compte Utilisateur, l'Utilisateur choisit son identifiant (email) et son mot de passe.

L'adresse mail et le mot de passe d'un Utilisateur sont les mêmes sur WEASYO et sur WEASYO PRO dans le cas d'un Professionnel de santé qui souhaite également avoir accès à l'application WEASYO (grand public) pour son utilisation personnelle.

Toute modification du mail ou du mot de passe d'un Utilisateur engendre donc une modification sur WEASYO ET sur WEASYO PRO.

Si l'identifiant (adresse mail) choisi est déjà attribué, le système l'invite à en choisir un autre.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur en est seul responsable.

L'Utilisateur s'engage à conserver son mot de passe secret et à ne pas le divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

En cas de suspicion de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe par un tiers, l'Utilisateur devra immédiatement alerter WEASYO en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son compte client.

WEASYO se réserve la possibilité de clôturer tout compte Utilisateur et de suspendre en conséquence l'Abonnement d'un Client en cas d'utilisation abusive, déloyale, commerciale, promotionnelle ou frauduleuse des Offres proposées sur le Site ainsi que l'Application ou non respectueuse de l'une quelconque des obligations du Client définies aux Conditions Générales d'Utilisation.

Dans ce cas, WEASYO adresse un email au Client concerné à l'adresse communiquée par ce dernier lors de la création de son compte client, l'informant de la désactivation de son compte client et de la suspension en conséquence de son Abonnement.

6.2 Conditions d'abonnement

Tout Abonnement suppose obligatoirement l'inscription de l'Utilisateur via son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou s'il est mineur, garantit être titulaire d'une autorisation parentale pour souscrire son Abonnement.

Le paiement en ligne de l'Abonnement vaut acceptation des présentes Conditions Générales d'Abonnement, du tarif de l'Abonnement souscrit et de son contenu.

Après validation du paiement, WEASYO adresse au Client un e-mail de confirmation de

la souscription de l'Abonnement.

Tout Abonnement est soumis à l'acceptation préalable de WEASYO et n'est définitivement confirmé au Client que par l'envoi de cet email de confirmation.

Si le Client ne reçoit aucun email suite à la souscription de son Abonnement, il lui appartient de prendre contact avec le service clientèle WEASYO par email à l'adresse support@weasyo.com.

Le Client est informé que le mail de confirmation peut être adressé au sein de la partie spam de sa messagerie électronique et qu'il lui appartiendra de s'en assurer.

WEASYO ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreur de saisie ou de transmission d'une erreur de saisie ne permettant pas la délivrance de l'email de confirmation.

Les souscriptions d'Abonnement depuis le site weasyo.com peuvent nécessiter 24h à 48h avant d'être activées et effectives.

Il est recommandé au Client d'imprimer l'email de confirmation de la souscription de son Abonnement.

6.3 Activation du programme – Questionnaire

Une fois inscrit, l'Utilisateur est invité à remplir un questionnaire permettant à WEASYO, sur la base des informations qu'il y aura renseigné, d'établir une proposition de Programmes adaptés à l'Utilisateur.

En particulier, l'Utilisateur reconnaît qu'il renseigne sous ses seuls contrôles et responsabilités les réponses aux questions posées afin de bénéficier d'un résultat strictement indicatif.

WEASYO N'EST EN AUCUN CAS EN MESURE D'APPRÉCIER L'ÉTAT DE SANTÉ DE L'UTILISATEUR ET LE CAS ÉCHÉANT LA SITUATION D'URGENCE ÉVENTUELLE DANS LAQUELLE SE TROUVE L'UTILISATEUR, QUI EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DU SITE, DE L'APPLICATION ET DES PROGRAMMES DANS CETTE SITUATION OU AUTRE, DE TOUTE DÉCISION PRISE, ET DE TOUTE ACTION MISE EN ŒUVRE, À PARTIR DES INFORMATIONS SAISIES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE ET DES RÉSULTATS PRODUITS A TITRE STRICTEMENT INDICATIF A LA SUITE DE CE QUESTIONNAIRE.

LE OU LES PROGRAMMES ET EXERCICES PROPOSÉS À L'UTILISATEUR SONT LIMITES A LA FOURNITURE DE RÉSULTATS INDICATIFS FOURNIS A LA SUITE DES RÉPONSES RENSEIGNÉES PAR L'UTILISATEUR ET BASÉS SUR UNE ANALYSE SIMPLIFIÉE ET AUTOMATISÉE DES RÉPONSES AUX QUESTIONS PROPOSÉES ET RENSEIGNÉES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE DANS LES SEULES CONDITIONS ET LIMITES DÉCRITES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

WEASYO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE LA QUALITÉ, DE L'ACTUALITÉ, DE LA COHÉRENCE, DE LA PERTINENCE, DE L'EXHAUSTIVITÉ ET DE LA VÉRACITÉ DES DONNÉES SAISIES PAR L'UTILISATEUR, SOUS SES SEULES RESPONSABILITÉS, CONTRÔLES ET DIRECTION.

EN AUCUN CAS, WEASYO N'EFFECTUE DE VÉRIFICATION OU DE CONTRÔLE DE COHÉRENCE OU DE PERTINENCE (NOTAMMENT AU PLAN SCIENTIFIQUE, MÉDICALE OU SANITAIRE) DES DONNÉES SAISIES PAR L'UTILISATEUR AU SEIN DU QUESTIONNAIRE. IL INCOMBE A L'UTILISATEUR AVANT TOUTE DÉCISION OU ACTION DE DOUTE DE CONSULTER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS ET/OU MEDECINS.

Une fois le questionnaire rempli, le Programme d'exercices sera mis à disposition de l'Utilisateur qui pourra choisir au sein de son Espace Personnel le jour auquel il souhaite commencer son Programme d'exercices.

6.4 Modalités de renouvellement des abonnements

Tout Abonnement à une Offre WEASYO est reconduit par tacite reconduction pour des périodes successives d'un mois ou de 12 mois par exemple (selon la période définie dans l'Offre choisie par le Client), sauf résiliation du Client intervenue pendant la période dite Période d'Essai, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement présentée lors de l'achat de l'abonnement sur les Stores (Appstore ou Playstore).

7. CONFIGURATION MINIMALE

La configuration minimale recommandée pour utiliser l'Application Weasyo est la suivante :

- Pour une utilisation avec un téléphone Android :

Android 10 minimum

Navigateur Google Chrome installé, activé et à jour dans sa dernière version

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

- Pour une utilisation avec un téléphone iOS :

Iphone 7 minimum

iOS 15 minimum

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

La configuration minimale requise pour utiliser l'Application Weasyo est la suivante :

- Pour une utilisation avec un téléphone Android :

Android 5 minimum

Navigateur Google Chrome installé et activé (version 95 et + minimum)

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

- Pour une utilisation avec un téléphone iOS :

Iphone 7 minimum

iOS 14 minimum

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

Bien que l'application pourrait fonctionner avec des configurations et notamment des systèmes d'exploitations plus anciens, il ne pourra pas être reproché à la société Weasyo le non-fonctionnement et la non-disponibilité de l'application si la configuration minimale recommandée ci-dessus n'était pas respectée.

8. TARIF DES ABONNEMENTS

Les tarifs des Abonnements sont indiqués sur l'Application ou sur le site internet weasyo.com dans la devise locale (liée à votre pays). Ils sont exprimés en TTC (toutes taxes comprises).

Les tarifs sont indiqués via les Stores en devise locale selon le pays de connexion de l'Utilisateur.

Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la souscription de l'Abonnement.

Le tarif de l'Abonnement facturé est celui indiqué lors de la souscription de l'Abonnement.

Le Client reconnaît et accepte que l'intégralité des coûts d'accès au réseau internet, de connexion et de téléchargement liés à l'utilisation de l'Abonnement reste à sa charge exclusive.

9. RÈGLEMENT DE L'ABONNEMENT

Le tarif facturé au Client est le tarif indiqué au sein de la confirmation de la souscription à l'Abonnement adressée au Client par email. Ce tarif est géré de manière automatique par les Stores (Appstore et Playstore), par Paypal ou par Stripe selon le tarif en vigueur le jour de la souscription de l'Abonnement par l'Utilisateur.

Le Client procédera au règlement en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, *American Express*) du premier mois de son Abonnement lors de la souscription de son Abonnement, puis sera ensuite prélevé chaque mois, ou chaque année, sur la carte bancaire dont il aura renseigné les coordonnées lors de son inscription.

Le Client est informé qu'une facture correspondant au prélèvement effectué dans le cadre de son Abonnement pourra lui être remise chaque mois sur simple demande auprès de WEASYO.

Les transactions effectuées pour souscrire à un abonnement WEASYO sont confiées aux plateformes de paiement des Stores (Appstore et Playstore), ou Paypal ou Stripe.

Ces transactions sont sécurisées par une solution qui présente des pages hautement sécurisées pour la saisie des données de paiement : numéro de carte, date d'expiration et le cryptogramme visuel.

Cette plateforme crypte puis transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend inaccessibles à un tiers.

En cas de rejet d'un paiement par l'organisme bancaire, pour quelque motif que ce soit, l'Abonnement, et donc l'accès au contenu de l'Offre souscrite, seront suspendus jusqu'à régularisation de la situation. Le Client sera immédiatement informé de la suspension de son Abonnement et disposera d'un délai d'un mois pour y remédier. À défaut de régularisation dans ce délai, l'Abonnement est susceptible d'être automatiquement résilié de plein droit sans formalité aucune ni versement d'une quelconque indemnité au Client par WEASYO.

9.1 Autorisation de prélèvement

L'Utilisateur Premium (ou Client) autorise WEASYO et le prestataire de paiement concerné à débiter le même moyen de paiement (carte bancaire ou prélèvement bancaire automatisé) utilisé pour la souscription de l'abonnement initial lors des renouvellements d'abonnement. Ces prélèvements automatiques liés aux renouvellements se feront à la date de renouvellement automatique définie lors de la souscription initiale de l'Abonnement.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur à la date du renouvellement pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable (voir Conditions précises de l'abonnement via les Stores au moment de la souscription d'Abonnement).

L'Utilisateur s'engage à aviser rapidement la plateforme d'abonnement (Appstore ou Playstore) de toute modification ou changement de mode de paiement fourni, car dans cette attente, tous les abonnements risquent de se voir suspendus de manière temporaire ou définitive.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

10.1 Pour les Utilisateurs basés en France

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur est informé que le droit de rétractation dont il bénéficie ne peut être exercé pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. L'utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- que la fourniture des Abonnements commence dès la confirmation de la commande (ou à la fin de la période d'essai définie dans les conditions liées à l'Abonnement) et donc avant la fin du délai de rétractation de 14 (quatorze) jours prévu par le Code de la consommation
- qu'il renonce expressément à son droit de rétractation.

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

10.2 Pour les Utilisateurs basés hors de France

Dans certains pays, l'Utilisateur dispose d'un droit légal de rétractation. C'est le cas, par exemple, dans certains pays de l'Union européenne. Pour en savoir plus, l'Utilisateur est invité à se référer aux Conditions d'Utilisation de l'App Store ou de Playstore. Aux États-Unis, par exemple, l'Utilisateur ne dispose pas de droit de rétractation.

Pour les Utilisateurs pouvant bénéficier de ce droit de rétractation, il/elle est invité(e) à contacter directement WEASYO sur contact@weasyo.com pour en faire la demande et exercer son droit de rétractation.

10.3 Conséquences de la rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur est remboursé du montant de sa commande sur le mode de paiement indiqué lors de sa commande (sauf demande particulière de la part de l'Utilisateur).

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter du jour où WEASYO est informé de l'exercice du droit de rétractation.

11. SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

Si le Client, pour des raisons de santé, est temporairement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, son Abonnement et les éventuels prélèvements bancaires liés seront suspendus pendant toute la durée de cette inaptitude.

Le Client sera tenu de fournir à WEASYO tout justificatif de nature à attester de cette inaptitude temporaire à la pratique auto-rééducative et de son impossibilité dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement.

Dès la réception du mail du Client l'informant de son inaptitude temporaire à la pratique d'auto-rééducation prévue par les programmes proposés et du justificatif en attestant, WEASYO suspendra immédiatement l'Abonnement du Client pour la durée de la période d'inaptitude qui lui aura été notifiée.

Toute demande de suspension temporaire d'abonnement doit se faire par envoi d'un email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com.

12. RÉSILIATION DE L'ABONNEMENT

12.1 Résiliation du Client pour cause d'inaptitude médicale définitive

Si le Client, pour des raisons de santé, est définitivement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, cette inaptitude définitive à la pratique d'auto-rééducation entraînera la résiliation de son Abonnement.

Cette résiliation ne prendra effet qu'à compter de la réception d'un email du Client l'en informant et de la réception d'un justificatif de nature à attester de cette inaptitude et de l'impossibilité pour le Client dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement. Le Client pourra alors envoyer sa demande à l'adresse suivante : contact@weasyo.com

Dans cette hypothèse, il sera procédé au remboursement au prorata de la somme perçue par WEASYO pour la durée de l'Abonnement restant à courir. Les remboursements seront effectués dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de la notification et du justificatif du Client. Le remboursement du Client s'effectuera au choix de WEASYO par virement bancaire automatisé sur le compte bancaire lié à la carte bancaire du Client renseigné lors de la souscription initiale de l'abonnement ou tout autre justificatif fourni par le Client (RIB).

12.2 Résiliation du Client pour convenance lors de la période initiale de souscription

Le Client pourra à tout moment résilier son Abonnement pendant la période initiale de souscription, en annulant, sans motif particulier ou nécessaire, son abonnement via la plateforme de souscription d'Abonnement (Appstore ou Playstore).

Cette période d'essai est définie telle que décrite dans l'Offre d'Abonnement (description sur le site weasyo.com ou Appstore ou Playstore).

12.3 Résiliation du Client pour convenance à l'issue de la période initiale de souscription

Le Client pourra procéder à la résiliation de son Abonnement à tout moment par l'envoi d'un email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com ou en gérant soi-même son abonnement via Appstore ou Playstore ou, s'il a réglé avec une carte bancaire (ou prélèvement automatique) via la plateforme Stripe à l'adresse suivante :

<https://stripe.weasyo.com/p/login/5kA6q51A61S2fO86oo>

Si la résiliation intervient après le prélèvement automatique effectué en début de chaque mois, l'Abonnement sera réputé en cours d'exécution pour le mois concerné, et le Client ne pourra exiger le remboursement de son Abonnement pour le mois en cours.

La résiliation sera effective à compter du mois suivant la date de réception de l'email notifiant à WEASYO la résiliation de l'Abonnement.

À compter de la date effective de résiliation de l'Abonnement, WEASYO cessera d'opérer tout prélèvement sur le compte bancaire du Client.

12.4 Résiliation en cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales d'Abonnement

En cas de manquement du Client à l'un de ses engagements au titre des présentes Conditions Générales d'Abonnement, WEASYO adressera au Client un courrier le mettant en demeure de se conformer aux présentes Conditions Générales d'Abonnement dans les 48 heures qui suivront la date de réception de ce courrier recommandé. À défaut de régularisation par le Client dans le délai qui lui est imparti, l'Abonnement sera résilié automatiquement et de plein droit sans que ce dernier ne puisse prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

12.5 Résiliation pour usage frauduleux ou illicite

L'Abonnement du Client pourra être résilié par WEASYO à tout moment de plein droit, sans formalités et sans préavis, du fait d'un usage frauduleux ou illicite par le Client du Programme et des différents services auquel le Client aura accès au sein du Site ou de l'Application, et ce sans préjudice des éventuels dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés par WEASYO du fait de ces agissements.

Le Client sera informé de cette résiliation par l'envoi d'un email la résiliation de son abonnement. Le Client ne pourra pas prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

13. REMBOURSEMENT

En cas de motif valable de remboursement dans le cadre d'un Abonnement, WEASYO procédera au remboursement partiel (au prorata temporis) ou total de l'Abonnement par le biais d'un virement bancaire (via Carte Bancaire ou virement bancaire classique) après en avoir informé l'Utilisateur.

14. CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION OU DE L'EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

À l'issue de l'Abonnement, le Client pourra, en application des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, solliciter la suppression de l'ensemble des données collectées par WEASYO le concernant et notamment la suppression de toutes les données collectées dans le cadre de son Programme et de son utilisation des services WEASYO (historique, identifiants, mots de passe etc).

15. SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute information, question ou en cas de réclamation, le Client doit contacter le service clientèle par email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com

Pour toute autre information, sans avoir procédé à un paiement, vous pouvez contacter le service client à l'adresse : contact@weasyo.com

16. CONVENTION SUR LA PREUVE

Le Client reconnaît et accepte que les systèmes d'enregistrement de la souscription de l'Abonnement fassent preuve de l'ensemble des transactions passées entre WEASYO et le Client.

Le Client reconnaît et accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation dès lors qu'il télécharge et utilise l'Application Weasyo ou créé son compte Utilisateur ou souscrit à un Abonnement Weasyo.

À cet effet, le Client reconnaît et accepte que les données informatisées, conservées au sein des serveurs informatiques de WEASYO dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, soient considérées, de manière irréfragable, comme la preuve de l'acceptation des termes des Conditions Générales d'Abonnement et la preuve de l'ensemble des transactions passées entre WEASYO et le Client.

WEASYO archivera les factures sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil et en garantit l'accès au Client à tout moment s'il en fait la demande conformément aux dispositions de l'article L. 213-1 du Code de la consommation.

En conséquence, sauf erreur manifeste de WEASYO prouvée par le Client, ce dernier ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des Conditions Générales d'Abonnement et du contenu de l'Abonnement, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, ces éléments constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par WEASYO dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

À tout moment, le Client a la faculté d'imprimer, de télécharger, et de conserver sur support papier et électronique un exemplaire des Conditions Générales d'Abonnement.

17. RESPONSABILITÉ

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE, AINSI QUE DE L'APPLICATION, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES PROPOSES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL MÉDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MÉDICALE OU AUTRE CONSULTATION AUPRÈS DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS.

Ces informations sont fournies à titre indicatif et ne sont pas individualisées en fonction de l'état de santé de l'Utilisateur et/ou des données renseignées par l'Utilisateur au sein de son compte personnel ou du Site et de l'Application.

De manière générale, les informations contenues au sein du Site et de l'Application tendent à être scientifiquement exactes au moment de leur publication, fiables, pertinentes et communes à tous les Utilisateurs.

Toutefois, compte tenu de l'évolution des connaissances en matière de kinésithérapie, de médecine, de sciences, de santé et plus précisément d'exercices d'auto-rééducation, les Utilisateurs sont informés que les informations qui leur sont proposées, ne sont ni complètes, ni exhaustives et peuvent ne pas être immédiatement et systématiquement actualisées.

WEASYO ne saurait donc être tenu pour responsable d'erreurs ou d'omissions au sein des informations, des Programmes et services ou de résultats qui pourraient être obtenus du fait de leur utilisation ou mise en œuvre.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION QU'IL FAIT DES INFORMATIONS, DES PROGRAMMES ET SERVICES AINSI PROPOSES, ET IL LUI APPARTIENT DE VÉRIFIER PRÉALABLEMENT À TOUTE DÉCISION PRISE SUR LA BASE DE CES INFORMATIONS, PROGRAMMES OU SERVICES, LEUR CONFORMITÉ ET LEUR ADÉQUATION A SES BESOINS, SI NÉCESSAIRE EN SOLLICITANT DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre le programme Weasyo ou à suivre tout autre conseil lu ou prodigué à travers l'Application WEASYO, WEASYO PRO ou le siteweb weasyo.com.

WEASYO conseille de consulter un médecin ou un kinésithérapeute préalablement à toute inscription et/ou utilisation de l'Application Weasyo, particulièrement s'il/elle souffre d'une douleur, d'une pathologie, ou qu'il/elle présente des antécédents médicaux et/ou de blessure, en cas de grossesse ou de traitement médicamenteux en cours. Il en va de même pour le suivi de conseils accessibles à travers le siteweb weasyo.com.

Il appartient également à l'Utilisateur de s'assurer régulièrement au cours du suivi de son Programme d'exercices :

- Qu'il est toujours apte à pratiquer les exercices qui lui sont proposés dans le cadre de son Programme.
- Que les informations qu'il a renseignées dans le questionnaire lors de son inscription ayant permis à WEASYO d'élaborer son Programme sont toujours conformes à la réalité et à défaut d'informer WEASYO de toute modification s'y rapportant.
- Que les informations données à son professionnel de santé afin que ce dernier puisse lui envoyer des exercices via l'application WEASYO PRO soient toujours conformes à la réalité.

Tout particulièrement, l'Utilisateur doit être particulièrement vigilant s'il est dans l'une des situations suivantes :

- En cas de grossesse, allaitement, ou accouchement datant de moins de 45 jours ;
- En cas de fragilité osseuse ou ligamentaire ;
- En cas de fractures osseuse ou lésion musculaire ou ligamentaire ;
- En cas de port d'un régulateur cardiaque ou de tout autre implant actif ;
- En cas de dialyse ou suivi pour insuffisance rénale ;

- En cas de traitement pour anorexie ou boulimie ;
- En cas d'opération récente de l'estomac ou de suivi pour une maladie intestinale ;

De même, si l'Utilisateur se trouve dans l'une de ces situations, il est fortement recommandé d'en informer son professionnel de santé et/ou son médecin, particulièrement si ce dernier utilise les services de WEASYO.

Dans la mesure où WEASYO n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude et la cohérence des informations saisies par l'Utilisateur lors de son inscription, mais aussi l'état de l'Utilisateur et son évolution, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément, que WEASYO ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, d'incident ou de dommage corporel, matériel ou moral quelconque de l'Utilisateur survenu lors de la pratique des exercices proposés dans le cadre du Programme.

WEASYO se réserve le droit de modifier les informations contenues sur le site web WEASYO ainsi que sur les Applications WEASYO et WEASYO PRO à tout moment et sans préavis.

WEASYO s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Offres et services proposés sur le Site ainsi que l'Application et à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Toutefois, WEASYO ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition des Utilisateurs au sein du Site et de l'Application (weasyo et weasyo pro).

WEASYO ne peut pas être tenu responsable des résultats obtenus suite à l'utilisation de l'Application (suivi de Programmes, exercices...) en terme de réduction ou augmentation de la douleur ressentie par l'Utilisateur, en terme de souplesse ou autre paramètre d'aptitude physique de l'Utilisateur.

Les limitations de responsabilité évoquées ci-dessus (17. RESPONSABILITÉ) s'appliquent également au bénéfice des employés de WEASYO.

18. FORCE MAJEURE

La responsabilité de WEASYO ne pourra pas être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notamment, WEASYO ne sera pas tenu responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles, causés par des événements hors de son contrôle (« Cas de Force majeure »).

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident au-delà du contrôle de WEASYO et inclut en particulier (sans limitation) :

1. Grèves, fermetures ou autres actions industrielles.
2. Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre.
3. Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles.
4. Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées.
6. Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements.
7. Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

L'exécution des Conditions Générales d'Utilisation sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure et les délais d'exécution seront prolongés d'autant. WEASYO s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

WEASYO est uniquement responsable de tout dommage direct et prévisible au moment

de l'utilisation du Site, de l'Application, à l'exclusion de tous dommages indirects.

19. UTILISATION – LICENCE

Le Site et les Offres sont accessibles au sein du Site et de l'Application 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, étant précisé que WEASYO pourra interrompre le Site ainsi que l'Application, sans engager sa responsabilité et sans faute de sa part, à des fins de maintenance desdits Site et Applications.

WEASYO pourra également suspendre tout ou partie de ses services en cas :

- d'intrusion sur le Site ou l'Application susceptible d'en affecter son fonctionnement ainsi que celui des Offres,
- de mauvaise utilisation des Offres par un Utilisateur susceptible d'affecter le fonctionnement du Site ou de l'Application,
- de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales ou encore de tout usage par l'Utilisateur qui serait contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative aux Site et Application ainsi qu'aux différentes Offres hébergées sur lesdits supports ou de toute activité exploitée sur le Site ou de l'Application.

Toute suspension d'accès au Site ou à l'Application décidée en application du présent article, n'ouvre droit à aucune indemnité pour le Client ou l'Utilisateur.

WEASYO s'efforcera, dans la mesure du possible, d'offrir la plus grande disponibilité de ses services. Toutefois, WEASYO ne peut garantir d'être disponible sans interruption, ni de proposer une qualité optimale desdits Services de manière permanente.

En cas de problème, l'Utilisateur est invité à contacter WEASYO à l'adresse contact@weasyo.com ou support@weasyo.com. WEASYO tentera de corriger le ou les problèmes signalés dans des délais raisonnables.

Cependant, WEASYO ne pourra pas être tenu responsable si les services ne sont pas disponibles (partiellement ou totalement) de manière temporaire.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ainsi que l'Application et les Offres dans le respect des présentes Conditions Générales.

WEASYO accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site et de l'Application pour une utilisation personnelle uniquement. Dans le cas de WEASYO PRO, l'utilisation professionnelle (dans le cadre de l'activité médicale ou thérapeutique) doit rester non commerciale vis à vis de l'Utilisateur (patient).

L'Utilisateur s'engage en particulier à utiliser le Site et l'Application :

- Pour un usage personnel dans le cadre de son activité personnelle à l'exclusion de toute activité commerciale ou promotionnelle,

- Dans le respect des droits d'auteur et de producteurs tels que rappelés au sein de la clause « Propriété Intellectuelle » des présentes Conditions générales,

- Sans mettre en œuvre de robot, intelligence artificielle ou tout autre moyen automatisé pour accéder et utiliser le Site ou l'Application, et sans tenter d'entraver le Site ou l'Application,

- Sans interférer ou tenter d'interférer avec l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau, y compris, sans limitation, l'envoi d'un virus, l' "overloading", le "flooding", le "spamming", ou du "mail bombing" des services de WEASYO.

- Sans mettre en place de quelconques actions imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure des Site, systèmes ou réseaux, des Applications et services de WEASYO, ou des systèmes ou réseaux connectés au Site et Applications, ou qui est de nature à interférer avec le bon fonctionnement du Site ou des Applications, avec toute transaction effectuée sur ceux-ci, ou avec l'utilisation de toute autre personne.

- Sans tenter d'accéder à n'importe quel serveur lié directement ou indirectement à WEASYO, ou à l'un des services offerts sur ou par l'intermédiaire du Site et des Applications, par piratage, "password mining", ou utilisation d'autres moyens illégitimes.

- Uniquement pour l'Utilisateur, à titre individuel, à l'exclusion de toute mutualisation domestique, familiale, sociale ou autre,

- Sans tenter de le télécharger, de le copier, de le reproduire en tout ou partie, de le

rendre accessible ou de le diffuser par quelque moyen que ce soit à des tiers non autorisés,

- L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter la propagation de virus, chevaux de Troie, vers, bombes, ou tout autre outil/moyen logique destinés à endommager, nuire, ou entraver le Site et l'Application.

- De ne pas publier sur l'Application WEASYO ou WEASYO PRO de contenu à caractère pornographique, sexuel, violent, raciste, incendiaire, discriminatoire, offensant et/ou diffamatoire.

- De s'assurer de ne pas violer de droit de tiers, y compris, sans s'y limiter, les droits à la vie privée ou à la publicité de tiers et les droits de propriété intellectuelle de tiers (par exemple, droits d'auteur, droits de marque, etc.). A cet égard, l'Utilisateur doit également détenir les droits nécessaires sur sa photo de profil et sur toute autre photo mise en ligne.

En cas de violation de ce droit (par négligence ou intentionnellement) l'Utilisateur sera tenu d'indemniser WEASYO contre toute réclamation de tiers pouvant être intentée à la suite de ce/ces violation(s). WEASYO se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts et d'exercer d'autres recours.

Il est formellement interdit à l'Utilisateur d'utiliser les services WEASYO à des fins professionnelles ou à d'autres fins commerciales.

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce Site et de cette Application sans l'autorisation écrite et expresse de WEASYO.

Le Site et les Applications WEASYO et WEASYO PRO ou toute partie de ce Site et de ces Applications ne doivent en aucun cas être reproduits, copiés, vendus ou exploités pour des raisons commerciales ou professionnelles sans l'autorisation écrite et expresse de WEASYO.

L'Utilisateur ne doit pas utiliser des techniques permettant de copier une vidéo, marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont WEASYO est propriétaire sans son accord express et écrit.

De manière générale, WEASYO ne garantit pas que :

- les fonctionnalités du Site et des Applications WEASYO et WEASYO PRO satisferont l'intégralité des besoins de l'Utilisateur;
- le Site ainsi que les Applications fonctionneront normalement lorsqu'ils sont utilisés en association avec d'autres applications, logiciels ou autres composants installés ou synchronisés avec l'équipement/matériel de téléphonie mobile du Client ;
- le Site et l'Application seront exempts d'erreurs ou de dysfonctionnements.

20. VIE PRIVÉE

Les données personnelles collectées sur le Site ainsi que l'Application sont destinées à WEASYO et à tous sous-traitants désignés par WEASYO sous sa responsabilité, et ce avec le consentement exprès et préalable du Client ou de l'Utilisateur.

Les données collectées par WEASYO comprennent les données personnelles de l'Utilisateur et notamment des données de santé à caractère personnel aux fins de permettre à WEASYO d'élaborer le Programme d'exercices le plus adapté.

L'ensemble de ces données recueillies sont détaillées en Annexe - Politique de confidentialité.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le caractère sensible de ces données de santé dont l'utilisation par des personnes malveillantes est potentiellement envisageable, et sur la nécessité à ce titre de protéger strictement tout accès à son compte par un tiers, notamment en conservant des mots de passe/login strictement confidentiels.

WEASYO s'engage à protéger les données personnelles de ses Utilisateurs et à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité adéquates à cet effet.

Toutes les données personnelles concernant l'Utilisateur recueillies par WEASYO sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, pour les besoins du traitement des Abonnements.

WEASYO est responsable de ce traitement et a procédé à ce titre à une déclaration préalable à la CNIL qui a reçu un récépissé.

Les informations et données personnelles des Utilisateurs sont nécessaires à la gestion des Comptes Utilisateurs et des relations avec ces Utilisateurs, ainsi que pour les tenir informés de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de les intéresser.

Seuls certains des employés de WEASYO, dont certains professionnels de la Santé, ont accès à ces informations.

Les informations personnelles fournies lors de l'inscription ne seront pas accessibles à des tiers, ni transmises, ni vendues ou échangées.

Ces informations et la gestion des Comptes Utilisateurs sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour permettre à WEASYO d'améliorer et personnaliser les services proposés à ses Utilisateurs.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser un email à l'adresse contact@weasyo.com ou un courrier au Service Client de WEASYO à l'adresse suivante :

WEASYO 9 Parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD,
et en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant signature du Client et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Lors de la saisie de données personnelles au sein du Site ou de l'Application et préalablement à leur collecte, tout Utilisateur dispose de la faculté d'accepter de recevoir des informations relatives aux Offres proposées sur le Site et l'Application ou à WEASYO.

Conformément à la législation en vigueur, de telles informations ne seront adressées à l'Utilisateur uniquement, si et seulement si, il a accepté expressément et préalablement de les recevoir (Opt-in).

21. OFFRES COMMERCIALES ET NEWSLETTERS

WEASYO est susceptible d'adresser à ses Utilisateurs des offres commerciales par courrier, email, sms, téléphone ou *via* l'ensemble des espaces webs animés par WEASYO ou l'une quelconque de ses filiales sur les réseaux sociaux, sous réserve d'acceptation préalable de l'Utilisateur.

L'Utilisateur dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale, en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans chaque email ou à tout moment en adressant un email à WEASYO au sein de la rubrique Contact accessible sur toutes pages du Site et de l'Application.

22. COOKIES

Les informations ci-après ont pour objet de vous éclairer sur les traceurs utilisés sur le site WEASYO et de vous indiquer comment paramétrer votre navigateur afin de garder le contrôle des informations qui y seraient déposés.

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré par votre logiciel de navigation et sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal de connexion qui peut être un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Les cookies sont déposés lors de votre navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré.

Seul l'émetteur du cookie est en capacité de le lire ou de le modifier.

Quelle que soit la nature du cookie déposé sur votre navigateur, celui-ci, si vous ne l'avez pas supprimé vous-même, sera effacé 13 mois après son dépôt initial.

Les cookies utilisés sur notre site permettent d'identifier les services et rubriques que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site ou application et faciliter votre navigation sur notre site.

Lorsque vous vous connectez à notre site *weasyo.com*, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation, à installer des cookies dans votre terminal afin :

- D'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande...) permettant de suivre et améliorer la qualité de nos services.
- D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- De mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que votre compte, gérer votre abonnement.
- De vous fournir du contenu, y compris de la publicité, en rapport avec vos centres d'intérêt et de personnaliser les offres que nous vous adressons.

Ces cookies sont émis par nous-même dans le but de faciliter votre navigation sur notre site.

L'émission et l'utilisation de cookies par des partenaires (tiers) sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Lorsque vous accédez à notre site, un ou plusieurs cookies tiers sont susceptibles d'être placés dans votre ordinateur via les pages de notre site ou via des contenus diffusés dans nos espaces publicitaires (contenus publicitaires, graphismes, animations, vidéos, etc. Ces espaces contribuent au financement des contenus et services que nous mettons à votre disposition.

Les cookies émis par nos partenaires permettent de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors du site *weasyo.com*.

Les contenus publicitaires sont diffusés soit par l'annonceur à l'origine du contenu concerné, soit par une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

- De comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires,
- D'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et

- D'établir des statistiques ;
- De reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant,
- D'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance.

Si nous n'avons ni l'accès et ni le contrôle des cookies tiers, nous veillons à ce que les sociétés partenaires (tiers) traitent les informations collectées sur notre site dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » modifiée.

Notre site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent à l'internaute de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que « Facebook », « Twitter », etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Lorsque le client consulte une page du site contenant un tel bouton, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social :

- S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte utilisateur.
- S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son compte.
- Si le client ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de WEASYO à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter le site de WEASYO.

L'Utilisateur est invité à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site ou notre application et associées aux données personnelles dont ils disposent. WEASYO invite chaque Utilisateur à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Les contenus publicitaires sont susceptibles de contenir des cookies émis par des tiers : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

- de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques,
- de reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance.

Les espaces publicitaires de notre site et de notre Application sont susceptibles d'être exploités par une ou plusieurs régie(s) publicitaire(s) externe(s) et, le cas échéant, de contenir des cookies émis par l'une d'entre elles.

Le cas échéant, les cookies émis par ces régies publicitaires externes leur permettent, pendant la durée de validité des cookies :

- de comptabiliser le nombre total de publicités affichées par leurs soins sur nos espaces publicitaires, d'identifier ces publicités, leur nombre d'affichages respectifs, le nombre

d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités, afin de calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (annonceur, agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques,

- d'adapter les espaces publicitaires qu'elles opèrent aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,

- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires selon la navigation de votre terminal sur notre site ou application,

- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires selon la navigation antérieure ou ultérieure de votre terminal sur des sites de tiers au sein desquels la régie concernée émet également des cookies, sous réserve que ces cookies aient été enregistrés dans votre terminal conformément aux choix que vous avez exercés à l'égard de cette régie,

- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires en fonction des données de localisation (longitude et latitude) transmises par votre terminal avec votre accord préalable,

- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données personnelles que vous auriez pu fournir à cette régie publicitaire.

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Le choix d'accepter ou de refuser les cookies se définit à partir de votre logiciel de navigation.

- Vous pouvez modifier à tout moment ces choix.

- Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

- Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Lorsque votre navigateur est configuré de manière à refuser tous les cookies, vous ne pourrez accéder à l'ensemble des services offerts par le site.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'Aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier de certaines fonctionnalités nécessaires facilitant votre navigation dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences d'un fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

"Adobe Flash Player"™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com/fr/>. (Onglet Cookies).

23. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

WEASYO est exclusivement titulaire des droits de propriété intellectuelle portant

- sur la marque WEASYO
- sur le Site ainsi que sur l'Application, et notamment sur leurs arborescences, sur l'organisation et le titrage de leurs rubriques, sur leurs identités visuelles et graphiques, sur leurs designs, sur leurs ergonomies, leurs fonctionnalités, sur leurs logiciels, textes, vidéos, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le Site ainsi que l'Application et les Offres qui y sont proposées,
- sur le contenu et l'organisation des Programmes, dans toutes leurs composantes ;
- sur les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçues et gérées par WEASYO pour les besoins de l'édition du Site, de l'Application et des Offres,
- sur tous les éléments de conception du Site et de l'Application qu'ils soient graphiques ou techniques,
- sur les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par WEASYO.

Il est en conséquence interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition au sein du Site, et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes.

A ce titre, la reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite de WEASYO est constitutive de contrefaçon et pourra faire l'objet de poursuites civiles et pénales au titre de la propriété intellectuelle.

Toute création de liens hypertextes vers la page d'accueil du Site, de l'Application, ou toute autre page du Site ou de l'Application, est soumise à l'accord préalable et écrit de WEASYO.

24. DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales, en tout ou partie, devait être ou devenir invalide, la validité des dispositions restantes n'en serait pas affectée. La disposition remise en cause sera, dans cette mesure seulement, séparé des autres dispositions, qui continueront à être valables dans toute la mesure permise par la loi.

25. DROIT APPLICABLE

La langue officielle de ce document est le français.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français, à défaut d'accord amiable entre l'Utilisateur et WEASYO.

Pour les Utilisateurs résidant au sein de l'Union Européenne, la loi applicable peut, dans certains cas, être celle du lieu de résidence de l'Utilisateur dans la mesure où des dispositions impératives de protection des consommateurs sont concernées.

En cas de transfert du lieu de résidence permanent de l'Utilisateur dans un autre pays en dehors de l'Union Européenne après la date d'entrée en vigueur des présentes Conditions Générales, le lieu et la juridiction exclusifs pour tout litige découlant du présent accord seront les tribunaux du lieu du siège social de WEASYO.

De la même façon, si le lieu de résidence de l'Utilisateur est inconnu au moment où l'action en justice est intentée, le lieu et la juridiction exclusifs pour tout litige découlant du présent accord seront les tribunaux du lieu du siège social de WEASYO.

En outre, WEASYO se réserve le droit de recourir à un arbitrage. Dans ce cas, les parties soumettront leur différend à un tiers indépendant (arbitre). Les droits de l'utilisateur et les décisions seront déterminés par un arbitre neutre et non par un juge ou un jury. Il rendra une décision finale, partielle et contraignante pour les deux parties. Les parties devront alors conclure un accord d'arbitrage spécifique, qui précisera les règles de procédure et les modalités de l'arbitrage.



Si l'Utilisateur souhaite faire valoir une réclamation en arbitrage contre WEASYO, il doit envoyer à WEASYO, par courrier recommandé, un avis écrit décrivant la nature et le fondement de la réclamation ou du litige, et énoncer la réparation spécifique demandée. L'avis devra être envoyé à l'adresse : 9 parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD

Ces Conditions sont effectives à compter de leur dernière mise à jour le 06 juin 2023.

Cette version a été modifiée le 06/06/2023