

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION WEASYO

MISE EN GARDE :

L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR EST ATTIREE SUR LE FAIT QUE LA CREATION D'UN COMPTE ET L'UTILISATION DE L'APPLICATION IMPLIQUE LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RELATIVES A SA SANTE. COMPTE TENU DE LEUR SENSIBILITE, LE CLIENT EST INVITE A METTRE EN ŒUVRE, SOUS SA RESPONSABILITE, L'ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE UTILES ET PERTINENTES POUR LES BESOINS DE LA PROTECTION DES ACCES A SON ORDINATEUR, SON SMARTPHONE ET AUX DONNEES DE SON COMPTE PERSONNEL, EN PARTICULIER VIS-A-VIS DES TIERS.

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE ET DE L'APPLICATION, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL MEDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MEDICALE OU KINESITHERAPIQUE OU AUTRE CONSULTATION AUPRES DE PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS. L'UTILISATION DE CETTE APPLICATION NECESSITE UNE VISITE MEDICALE PREALABLE OBLIGATOIRE AUPRES D'UN PROFESSIONNEL DE SANTE.

1. DÉFINITIONS

- Application : application mobile éditée par WEASYO et téléchargeable à l'adresse weasyo.com ou sur les stores (Appstore, Google Play etc)
- Utilisateur : personne physique non commerçante, ayant créé un compte sur l'application WEASYO, et détenant la pleine capacité juridique.
- Offre : différents services de programmes d'auto rééducation (santé), de sport, de prévention, de bien être complets en ligne en prodiguant des supports de traitements ou de soin, proposés sur le Site ou l'Application.

- Programme : programme de support de traitement interactif, accessible à l'utilisateur au sein de son espace personnel après la création d'un compte. Ce programme est composé notamment de vidéos d'exercices d'auto rééducation à destination de l'utilisateur dans l'atteinte de ses objectifs.

- Site : site web édité par WEASYO et accessible à l'adresse *weasyo.com*

- Client : tout Utilisateur ayant souscrit à un abonnement Premium WEASYO, également appelé ci-après Utilisateur Premium.

2. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent de façon exclusive entre tout Utilisateur et la société WEASYO SAS dont le siège social est situé au 9 parc de la bérengère 92210 SAINT CLOUD inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le numéro 834 364 374 (ci-après « WEASYO »).

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation à partir de l'interface de l'Application ou du Site.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables sans restriction ni réserve à l'ensemble des Offres proposées sur le Site ainsi que sur l'Application.

Toute création d'un compte utilisateur sur le Site ou sur l'Application est conditionnée par la consultation et l'acceptation préalables et sans réserve de la part de l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur est invité à accepter expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation après en avoir pris connaissance.

Toute création d'un compte Utilisateur sur le Site ou l'Application vaut acceptation de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur tout autre document.

WEASYO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ces modifications n'affecteront pas les Conditions Générales d'Utilisation en cours qui resteront régies par celles en vigueur lors de la souscription par l'Utilisateur à la création de son compte personnel Weasyo.

3. MISE EN GARDE

Les Offres proposées sur le Site ainsi que sur l'Application sont exclusivement réservées aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant pas de contre-indications aux pratiques kinésithérapiques ou sportives et notamment aux activités proposées dans le cadre de(s) Offre(s) souscrite(s) sur le Site ou sur l'Application.

A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre les programmes d'auto rééducation, de sport et de bien être qui lui sont proposés dans le cadre de(s) Offre(s) qu'il a choisi, en allant consulter son médecin préalablement à toute utilisation de l'Application WEASYO ou à toute activation d'un Programme de santé, de sport ou de bien être WEASYO.

L'utilisateur reconnaît qu'il a eu une visite médicale préalable à son inscription, lui autorisant à pratiquer les exercices kinésithérapiques proposés par WEASYO ou par son kinésithérapeute à travers l'Application dans le cadre de l'Offre à laquelle il a souscrit.

L'Utilisateur doit s'assurer de pouvoir disposer d'une connexion internet lui permettant l'accès à son programme depuis la plateforme de son choix (smartphone, PC...).

Tout Utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site ou à l'Application, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

WEASYO met en garde chaque Utilisateur sur la nécessité de mettre en œuvre au sein de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

WEASYO PRO est une application qui permet aux professionnels de santé d'utiliser l'exhaustivité du catalogue d'exercices WEASYO dans l'usage de leur fonction.

Le professionnel de santé devra s'assurer de la validité et de la conformité de ses propres protections et assurances professionnelles facultatives et obligatoires. En outre, il lui reviendra l'entière responsabilité de respecter le code de déontologie et de bonne pratique qui lui incombe en tant que professionnel de santé. Il pourra alors en faire bon usage en toute connaissance de ses fonctions et de ses responsabilités professionnelles et personnelles auprès de son patient.

L'Utilisateur de l'Application WEASYO pratiquant un Programme conçu par son professionnel de santé s'assure de la cohérence de ce Programme. En cas d'incohérence, il revient à l'Utilisateur d'aviser directement son professionnel de santé.

La société WEASYO ne pourrait être tenu responsable d'un mésusage ou d'une erreur dans la prescription d'exercices de la part du professionnel de santé.

La société WEASYO n'est pas un organisme de recrutement ou de mise en relation entre un professionnel de santé et un particulier. Il reviendra à l'Utilisateur de s'assurer de la validité et de la conformité du titre du professionnel de santé. Weasyo ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse d'un tiers se faisant passer pour un professionnel de santé.

La société WEASYO n'a pas pour vocation de vérifier l'authenticité du titre, du diplôme et de la validité de ce dernier pour chaque professionnel de santé utilisant la plateforme WEASYO PRO ou recommandant WEASYO (application) auprès de son patient. Chaque professionnel de santé utilisant WEASYO PRO est responsable de ses actions sur la plateforme (envoi de programmes, modifications de ses informations personnelles, authenticité de son titre professionnel et de son diplôme...).

4. DESCRIPTION DES CONTENUS

Exercices WEASYO : Les exercices WEASYO sont présentés sous forme de vidéos, une vidéo longue contenant des explications (geste, posture, mouvement etc) et une vidéo courte présentant le mouvement sans donner d'explications précises. L'ensemble de ces exercices ont été proposés, conçus et filmés sous la responsabilité de masseur-kinésithérapeutes diplômés d'Etat. On y retrouve des exercices d'assouplissement, de renforcement musculaire, de proprioception/équilibre etc. Ils sont de nature et de difficulté variables et ne sont pas nécessairement adaptés à tous les profils d'Utilisateurs (douleur, pathologie, état de santé général, niveau sportif etc). Il convient à chaque Utilisateur de s'assurer de l'adéquation de l'exercice avec son état de santé afin de pratiquer ces exercices en toute sécurité. En cas de doute, l'Utilisateur demandera avis médical auprès d'un médecin compétent.

Programmes de santé WEASYO : Les programmes WEASYO disponibles au sein de l'Application WEASYO ont été conçus par des masseurs-kinésithérapeutes titulaires d'un diplôme d'Etat. Ils correspondent à des programmes d'exercices spécifiques pouvant être pratiqués par des Utilisateurs. Ces Utilisateurs peuvent être blessés ou non. Ils peuvent être suivis en parallèle par un professionnel de santé (Médecin, kinésithérapeute...) ou utiliser l'Application WEASYO par eux-même, sans être suivi par un professionnel de santé. En cas d'utilisation autonome, il revient à l'Utilisateur l'entière responsabilité de ses actes, de ses mouvements et du choix de ses phases ou programmes. Weasyo ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences qui résultent d'une mauvaise mise en place des exercices ou programmes proposés.

Programmes envoyés par un professionnel de santé via WEASYO PRO : Il s'agit des programmes d'exercices conçus par un professionnel de santé (Médecin, kinésithérapeute...) et envoyés à leur patient. Ces programmes seront consultables par l'Utilisateur sur l'Application WEASYO (via un lien par mail ou directement sur l'application WEASYO).

Programmes de sport WEASYO : Les programmes Sport WEASYO sont des programmes d'exercices de prévention, de renforcement musculaire, d'aide à la mobilité liés à la pratique d'un sport. Ils ont été conçus par des kinésithérapeutes diplômés d'Etat.

Programmes bien-être WEASYO : Les programmes Bien être WEASYO sont des programmes d'exercices liés à la posture, à la gymnastique, aux étirements, à l'équilibre etc et liés au bien-être. Ils ont été conçus par des kinésithérapeutes diplômés d'Etat.

L'ensemble de ces programmes peuvent être pratiqués avec ou sans matériel. Ils peuvent être suivis à domicile, en extérieur, au sein d'un cabinet médical ou paramédical (kinésithérapie...).

L'ensemble de ces programmes peuvent être pratiqués, ou non, sous la surveillance d'un professionnel de santé.

5. DESCRIPTION DES OFFRES

Une fois le compte créé, l'Utilisateur a accès à un contenu limité (Exercices, Programmes).

L'Utilisateur est alors susceptible de recevoir des emails relatifs à son cycle de vie d'utilisateur et des messages à caractère technique ou relatif à la qualité de service de la plateforme WEASYO. L'Utilisateur peut facilement se désabonner de ces courriels en suivant les instructions d'opt-out dans ces e-mails.

Les adhésions et les abonnements aux Services et Offres WEASYO ne sont pas transférables et ne peuvent donc pas être vendus ou échangés ou transférés de quelque manière que ce soit. Les services auxquels l'Utilisateur peut accéder sont :

5.1 Découverte (partie Gratuite)

WEASYO propose à l'Utilisateur ayant préalablement créé un compte d'accéder à des séances gratuites sur des programmes de type Santé, Sport ou Bien Etre. Le contenu

proposé gratuitement par WEASYO est susceptible d'être modifié sur simple mise à jour de l'application.

WEASYO propose à un Utilisateur ayant reçu un Programme d'exercices envoyés par un Professionnel de santé (Kinésithérapeute, Médecin etc) de pouvoir y accéder de manière gratuite et illimitée.

WEASYO propose à un Utilisateur Pro (Professionnel de santé) de pouvoir envoyer, via l'application WEASYO PRO, des exercices à ses patients (Utilisateurs non Pros) de manière gratuite et illimitée.

5.2 Accès Premium (contenu payant)

Tout membre peut également accéder à un service d'abonnement payant Premium lui donnant accès à tous les contenus, y compris et au-delà des séances gratuites. Vous pouvez devenir un Utilisateur Premium en souscrivant à un abonnement aux services WEASYO via les Stores (Appstore, Playstore etc).

WEASYO propose deux types d'abonnement Premium :

un abonnement Premium mensuel, renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique sauf résiliation conformément aux termes des présentes Conditions,

un abonnement Premium annuel, renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique sauf résiliation conformément aux termes des présentes Conditions, payable en un seul paiement lors de la souscription à l'abonnement.

Pour les besoins de nos abonnements mensuels et annuels, un mois est fait de 30 jours civils, une année est constituée de 365 jours.

L'obligation de WEASYO de fournir le service premium ne commence que lorsque WEASYO a reçu confirmation du paiement de la commande.

WEASYO se réserve le droit de modifier les montants des abonnements, frais et taxes, ou ajouter de nouveaux abonnements, frais et taxes en lien avec l'ensemble des services WEASYO.

WEASYO informera l'Utilisateur par e-mail au moins 30 (trente) jours civils avant tout changement. Si ce changement n'est pas accepté par l'Utilisateur, celui-ci peut résilier son abonnement dans les paramètres de compte via les Stores ou en effectuant une demande sur contact@weasyo.com.

6. CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT

6.1 Création d'un compte Utilisateur

Toute utilisation de l'Application nécessite obligatoirement au préalable la création d'un compte Utilisateur, l'acceptation expresse et la prise de connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur WEASYO peut librement créer un compte personnel en cliquant sur « Je m'inscris » ou toute autre formulation.

La création d'un compte Utilisateur s'effectue par ce dernier en renseignant le formulaire qui lui est proposé pour ses données d'identification.

Ce compte lui est strictement personnel et lui permet, une fois qu'il a accepté expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'accéder à l'ensemble des Programmes WEASYO et/ou de son professionnel de santé via WEASYO PRO.

Lors de la création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur saisit les données qui permettent son identification sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

Lors de la création d'un Compte Utilisateur, l'Utilisateur choisit son identifiant (email) et son mot de passe.

Le mail et le mot de passe d'un Utilisateur sont les mêmes sur WEASYO et sur WEASYO PRO dans le cas d'un Professionnel de santé qui souhaite également avoir accès à l'application WEASYO (grand public) pour son utilisation personnelle.

Toute modification du mail ou du mot de passe d'un Utilisateur engendre donc une modification sur WEASYO ET sur WEASYO PRO.

Si l'identifiant choisi est déjà attribué, le système l'invite à en choisir un autre.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur en est seul responsable.

L'Utilisateur s'engage à conserver son mot de passe secret et à ne pas le divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

En cas de suspicion de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe par un tiers, l'Utilisateur devra immédiatement alerter WEASYO en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son compte client.

WEASYO se réserve la possibilité de clôturer tout compte Utilisateur et de suspendre

en conséquence l'Abonnement d'un Client en cas d'utilisation abusive, déloyale, commerciale, promotionnelle ou frauduleuse des Offres proposées sur le Site ainsi que l'Application ou non respectueuse de l'une quelconque des obligations du Client définies aux Conditions Générales d'Utilisation.

Dans ce cas, WEASYO adresse un email au Client concerné à l'adresse communiquée par ce dernier lors de la création de son compte client, l'informant de la désactivation de son compte client et de la suspension en conséquence de son Abonnement.

Le Client est informé qu'à l'issue de son Abonnement son compte sera clôturé et qu'il ne pourra plus avoir accès aux résultats du programme de suivi de d'auto-rééducation qu'il a suivi dans le cadre de l'Offre qu'il avait souscrite sauf exercice de ses droits issus de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés décrit au sein de l'article 18 des présentes Conditions Générales.

6.2 Conditions d'abonnement

Tout Abonnement suppose obligatoirement l'inscription de l'Utilisateur via son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou s'il est mineur, garantit être titulaire d'une autorisation parentale pour souscrire son Abonnement.

Le paiement en ligne de l'Abonnement vaut acceptation des présentes Conditions Générales d'Abonnement, du tarif de l'Abonnement souscrit et de son contenu.

Après validation du paiement, WEASYO adresse au Client un e-mail de confirmation de la souscription de l'Abonnement.

Tout Abonnement est soumis à l'acceptation préalable de WEASYO et n'est définitivement confirmé au Client que par l'envoi de cet email de confirmation.

Si le Client ne reçoit aucun email suite à la souscription de son Abonnement, il lui appartient de prendre contact avec le service clientèle WEASYO par email à l'adresse support@weasyo.com.

Le Client est informé que le mail de confirmation peut être adressé au sein de la partie spam de sa messagerie électronique et qu'il lui appartiendra de s'en assurer.

WEASYO ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreur de saisie ou de transmission d'une erreur de saisie ne permettant pas la délivrance de l'email de confirmation.

Il est recommandé au Client d'imprimer l'email de confirmation de la souscription de son Abonnement.

6.3 Activation du programme – Questionnaire

Une fois inscrit, l'Utilisateur devra remplir un questionnaire permettant à WEASYO, sur la base des informations qu'il y aura renseigné (voir article « Données à caractère personnel » des présentes Conditions Générales d'Utilisation), d'établir un bilan aux fins de proposer à l'Utilisateur un Programme d'auto-rééducation adapté.

En particulier, l'Utilisateur reconnaît qu'il renseigne sous ses seuls contrôles et responsabilités les réponses aux questions posées afin de bénéficier d'un résultat strictement indicatif.

WEASYO N'EST EN AUCUN CAS EN MESURE D'APPRECIER L'ETAT DE SANTE DE L'UTILISATEUR ET LE CAS ECHEANT LA SITUATION D'URGENCE EVENTUELLE DANS LAQUELLE SE TROUVE L'UTILISATEUR, QUI EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DU SITE, DE L'APPLICATION ET DES PROGRAMMES DANS CETTE SITUATION OU AUTRE, DE TOUTE DECISION PRISE, ET DE TOUTE ACTION MISE EN ŒUVRE, A PARTIR DES INFORMATIONS SAISIES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE ET DES RESULTATS PRODUITS A TITRE STRICTEMENT INDICATIF A LA SUITE DE CE QUESTIONNAIRE.

LE SERVICE RENDU PAR LE PROGRAMME EST LIMITE A LA FOURNITURE DE RESULTATS INDICATIFS ET DE LA PROPOSITION D'UN PROGRAMME A LA SUITE DES QUESTIONS RENSEIGNEES PAR LE CLIENT ET BASE SUR UNE ANALYSE SIMPLIFIEE ET AUTOMATISEE DES REPNSES AUX QUESTIONS PROPOSEES ET RENSEIGNEES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE ETABLI PAR DES SPECIALISTES DANS LES SEULES CONDITIONS ET LIMITES DECRITES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

WEASYO n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de la cohérence, de la pertinence, de l'exhaustivité et de la véracité des données saisies par l'Utilisateur, sous ses seules responsabilités, contrôles et direction.

EN AUCUN CAS, WEASYO N'EFFECTUE DE VERIFICATION OU DE CONTROLE DE COHERENCE OU DE PERTINENCE (NOTAMMENT AU PLAN SCIENTIFIQUE, MEDICALE OU SANITAIRE) DES DONNEES SAISIES PAR L'UTILISATEUR AU SEIN DU QUESTIONNAIRE. IL INCOMBE A L'UTILISATEUR AVANT TOUTE DECISION OU ACTION DE DOUTE DE CONSULTER LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Une fois le questionnaire rempli, le Programme d'exercices sera mis à disposition de l'Utilisateur qui pourra choisir au sein de son Espace Personnel le jour auquel il souhaite débiter son Programme d'exercices.

6.4 Modalités de renouvellement des abonnements

Tout Abonnement à une Offre WEASYO est reconduit par tacite reconduction pour des périodes successives d'un mois ou de 12 mois (selon l'Offre choisie par le Client), sauf résiliation du Client intervenue pendant la période dite Période d'Essai, conformément aux Conditions Générales d'Abonnement présentée lors de l'achat de l'abonnement sur les Stores (Appstore ou Playstore).

7. CONFIGURATION MINIMALE

La configuration minimale **recommandée** pour utiliser l'Application Weasyo est la suivante :

Pour une utilisation avec un **téléphone Android** :

Android 10 minimum

Navigateur Google Chrome installé, activé et à jour dans sa dernière version

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

Pour une utilisation avec un **téléphone iOS** :

Iphone 7 minimum

iOS 15 minimum

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

La configuration minimale **requis** pour utiliser l'Application Weasyo est la suivante :

Pour une utilisation avec un **téléphone Android** :

Android 5 minimum

Navigateur Google Chrome installé et activé (version 95 et + minimum)

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

Pour une utilisation avec un **téléphone iOS** :

Iphone 7 minimum

iOS 14 minimum

Acceptation des cookies essentiels pour le domaine weasyo.app

Activation de javascript obligatoire

Bien que l'application pourrait fonctionner avec des configurations et notamment des systèmes d'exploitations plus anciens, il ne pourra pas être reproché à la société Weasyo le non fonctionnement et la non disponibilité de l'application si la configuration minimale recommandée ci-dessus n'était pas respectée.

8. TARIF DES ABONNEMENTS

Les tarifs des Abonnements sont indiqués sur l'Application ou sur le site internet weasyo.com en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs sont indiqués via les Stores en devise locale selon le pays de connexion de l'Utilisateur.

Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la souscription de l'Abonnement.

Le tarif de l'Abonnement facturé est celui indiqué lors de la souscription de l'Abonnement.

Le Client reconnaît et accepte que l'intégralité des coûts d'accès au réseau internet, de connexion et de téléchargement liés à l'utilisation de l'Abonnement reste à sa charge exclusive.

9. REGLEMENT DE L'ABONNEMENT

Le tarif facturé au Client est le tarif indiqué au sein de la confirmation de la souscription à l'Abonnement adressée au Client par email. Ce tarif est géré de manière automatique par les Stores (Appstore et Playstore), par Paypal ou par Stripe selon le tarif en vigueur le jour de la souscription de l'Abonnement par l'Utilisateur.

Le Client procédera au règlement en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, *American Express*) du premier mois de son Abonnement lors de la souscription de son Abonnement, puis sera ensuite prélevé chaque mois, ou chaque année, sur la carte bancaire dont il aura renseigné les coordonnées lors de son inscription.

Le Client est informé qu'une facture correspondant au prélèvement effectué dans le cadre de son Abonnement pourra lui être remise chaque mois sur simple demande auprès de WEASYO.

Les transactions effectuées pour souscrire à un abonnement WEASYO sont confiées aux plateformes de paiement des Stores (Appstore et Playstore), ou Paypal ou Stripe.

Ces transactions sont sécurisées par une solution qui présente des pages hautement sécurisées pour la saisie des données de paiement : numéro de carte, date d'expiration et le cryptogramme visuel.

Cette plateforme crypte puis transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend inaccessibles à un tiers.

En cas de rejet d'un paiement par l'organisme bancaire, pour quelque motif que ce soit, l'Abonnement, et donc l'accès au contenu de l'Offre souscrite, seront suspendus jusqu'à régularisation de la situation. Le Client sera immédiatement informé de la suspension de son Abonnement et disposera d'un délai d'un mois pour y remédier. A défaut de régularisation dans ce délai, l'Abonnement est susceptible d'être automatiquement résilié de plein droit sans formalité aucune ni versement d'une quelconque indemnité au Client par WEASYO.

9.1 Autorisation de prélèvement

L'Utilisateur Premium (ou Client) autorise WEASYO et le prestataire de paiement concerné à débiter le même moyen de paiement utilisé pour la souscription de l'abonnement initial lors des renouvellements d'abonnement à la date de renouvellement automatique définie lors de la souscription initiale de l'Abonnement.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur à la date du renouvellement pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable (voir Conditions précises de l'abonnement via les Stores au moment de la souscription d'Abonnement).

L'Utilisateur s'engage à aviser rapidement la plateforme d'abonnement (Appstore ou Playstore) de toute modification ou changement de mode de paiement fourni, car dans cette attente, tous les abonnements risquent de se voir suspendus de manière temporaire ou définitive.

10. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation français, la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

11. SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

Si le Client, pour des raisons de santé, est temporairement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, son Abonnement et les éventuels prélèvements bancaires liés seront suspendus pendant toute la durée de cette inaptitude.

Le Client sera tenu de fournir à WEASYO tout justificatif de nature à attester de cette inaptitude temporaire à la pratique auto-rééducative et de son impossibilité dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement.

Dès la réception du mail du Client l'informant de son inaptitude temporaire à la pratique d'auto-rééducation prévue par les programmes proposés et du justificatif en attestant, WEASYO suspendra immédiatement l'Abonnement du Client pour la durée de la période d'inaptitude qui lui aura été notifiée.

Toute demande de suspension temporaire d'abonnement doit se faire par envoi d'un email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com.

12. RESILIATION DE L'ABONNEMENT

12.1 Résiliation du Client pour cause d'inaptitude médicale définitive

Si le Client, pour des raisons de santé, est définitivement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, cette inaptitude définitive à la pratique d'auto-rééducation entraînera la résiliation de son Abonnement.

Cette résiliation ne prendra effet qu'à compter de la réception d'un email du Client l'en informant et de la réception d'un justificatif de nature à attester de cette inaptitude et de l'impossibilité pour le Client dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement. Le Client pourra alors envoyer sa demande à l'adresse suivante : contact@weasyo.com

Dans cette hypothèse, il sera procédé au remboursement au prorata de la somme perçue par WEASYO pour la durée de l'Abonnement restant à courir. Les remboursements seront effectués dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de la notification et du justificatif du Client. Le remboursement du Client s'effectuera au choix de WEASYO par virement bancaire automatisé sur le compte bancaire lié à la carte bancaire du Client renseigné lors de la souscription initiale de l'abonnement ou tout autre justificatif fourni par le Client (RIB).

12.2 Résiliation du Client pour convenance lors de la période initiale de souscription

Le Client pourra à tout moment résilier son Abonnement pendant la période initiale de souscription, en annulant, sans motif particulier ou nécessaire, son abonnement via la plateforme de souscription d'Abonnement (Appstore ou Playstore).

12.3 Résiliation du Client pour convenance à l'issue de la période initiale de souscription

Le Client pourra procéder à la résiliation de son Abonnement à tout moment par l'envoi d'un email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com

Si la résiliation intervient après le prélèvement automatique effectué en début de chaque mois, l'Abonnement sera réputé en cours d'exécution pour le mois concerné, et le Client ne pourra exiger le remboursement de son Abonnement pour le mois en cours.

La résiliation sera effective à compter du mois suivant la date de réception de l'email notifiant à WEASYO la résiliation de l'Abonnement.

A compter de la date effective de résiliation de l'Abonnement, WEASYO cessera d'opérer tout prélèvement sur le compte bancaire du Client.

12.4 Résiliation en cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales d'Abonnement

En cas de manquement du Client à l'un de ses engagements au titre des présentes Conditions Générales d'Abonnement, WEASYO adressera au Client un courrier le mettant en demeure de se conformer aux présentes Conditions Générales d'Abonnement dans les 48 heures qui suivront la date de réception de ce courrier recommandé. A défaut de régularisation par le Client dans le délai qui lui est imparti, l'Abonnement sera résilié automatiquement et de plein droit sans que ce dernier ne puisse prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

12.5 Résiliation pour usage frauduleux ou illicite

L'Abonnement du Client pourra être résilié par WEASYO à tout moment de plein droit, sans formalités et sans préavis, du fait d'un usage frauduleux ou illicite par le Client du Programme et des différents services auquel le Client aura accès au sein du Site ou de l'Application, et ce sans préjudice des éventuels dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés par WEASYO du fait de ces agissements.

Le Client sera informé de cette résiliation par l'envoi d'un email la résiliation de son abonnement. Le Client ne pourra pas prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

13. REMBOURSEMENT

En cas d'indisponibilité définitive des Offres proposées par WEASYO dans le cadre de l'Abonnement du Client, WEASYO informera le Client et procédera au remboursement du Client sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes versées par le Client pour la souscription de son Abonnement.

14. CONSEQUENCES DE LA RESILIATION OU DE L'EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

A l'issue de l'Abonnement, le Client pourra, en application des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, rappelées à l'article « Données à caractère personnel » des présentes Conditions Générales d'abonnement, solliciter la suppression de l'ensemble des données collectées par WEASYO le concernant et notamment la suppression de toutes les données collectées dans le cadre de son Programme et de son utilisation des services WEASYO (historique, identifiants, mots de passe etc).

15. SERVICE CLIENT ET RECLAMATIONS

Pour toute information, question ou en cas de réclamation, le Client doit contacter le service clientèle par email à l'adresse suivante : contact@weasyo.com

Pour toute autre information, sans avoir procédé à un paiement vous pouvez contacter le service client à l'adresse : contact@weasyo.com

16. CONVENTION SUR LA PREUVE

Le Client reconnaît et accepte que les systèmes d'enregistrement de la souscription de l'Abonnement fassent preuve de l'ensemble des transactions passées entre WEASYO et le Client.

Le Client reconnaît et accepte que la preuve de l'acceptation des Conditions Générales d'Achat est caractérisée en cliquant sur la mention « J'accepte » présentée à l'affichage des conditions générales d'achat lors de la création d'un compte client.

A cet effet, le Client reconnaît et accepte que les données informatisées conservées au sein des serveurs informatiques de WEASYO dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, soient considérées, de manière irréfragable, comme la preuve de l'acceptation des termes des Conditions Générales d'Abonnement et la preuve de l'ensemble des transactions passées entre WEASYO et le Client.

WEASYO archivera les factures sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil et en garantit l'accès au Client à tout moment s'il en fait la demande conformément aux dispositions de l'article L. 213-1 du Code de la consommation.

En conséquence, sauf erreur manifeste de WEASYO prouvée par le Client, ce dernier ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des Conditions Générales d'Abonnement et du contenu de l'Abonnement, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, ces éléments constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par WEASYO dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

À tout moment, le Client a la faculté d'imprimer, de télécharger, et de conserver sur support papier et électronique un exemplaire des Conditions Générales d'Abonnement.

17. RESPONSABILITE

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE AINSI QUE DE L'APPLICATION, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES PROPOSES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL MEDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MEDICALE OU AUTRE CONSULTATION AUPRES DE PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Ces informations sont fournies à titre indicatif et ne sont pas individualisées en fonction de l'état de santé de l'Utilisateur et/ou des données renseignées par l'Utilisateur au sein de son compte personnel ou du Site et de l'Application.

De manière générale, les informations contenues au sein du Site et de l'Application tendent à être scientifiquement exactes au moment de leur publication, fiables, pertinentes et communes à tous les Utilisateurs.

Toutefois, compte tenu de l'évolution des connaissances en matière de kinésithérapie, de médecine, de sciences, de santé et plus précisément d'exercices d'auto-rééducation, les Utilisateurs sont informés que les informations qui leur sont proposées, ne sont ni complètes, ni exhaustives et peuvent ne pas être immédiatement et systématiquement actualisées.

WEASYO ne saurait donc être tenu pour responsable d'erreurs ou d'omissions au sein des informations, des Programmes et services ou de résultats qui pourraient être obtenus du fait de leur utilisation ou mise en œuvre.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION QU'IL FAIT DES INFORMATIONS, DES PROGRAMMES ET SERVICES AINSI PROPOSES, ET IL LUI APPARTIENT DE VERIFIER PREALABLEMENT A TOUTE DECISION PRISE SUR LA BASE DE CES INFORMATIONS, PROGRAMMES OU SERVICES, LEUR CONFORMITE ET LEUR ADEQUATION A SES BESOINS, SI NECESSAIRE EN SOLLICITANT DES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre le programme Weasyo ou à suivre tout autre conseil lu ou prodigué à travers l'Application WEASYO, WEASYO PRO ou le siteweb weasyo.com. WEASYO conseille de consulter son médecin ou son kinésithérapeute préalablement à toute inscription ou à toute activation du Programme de l'Offre à laquelle il aura souscrit. Il en va de même pour les conseils prodigués à travers le siteweb weasyo.com.

Il appartient également à l'Utilisateur de s'assurer régulièrement au cours du suivi de son Programme d'exercices :

- Qu'il est toujours apte à pratiquer les exercices qui lui sont proposés dans le cadre de son Programme;
- Que les informations qu'il a renseigné dans le questionnaire lors de son inscription ayant permis à WEASYO d'élaborer son Programme sont toujours conformes à la réalité et à défaut d'informer WEASYO de toute modification s'y rapportant.

- Que les informations données à son professionnel de santé afin que ce dernier puisse lui envoyer des exercices via l'application WEASYO sont toujours conformes à la réalité.

Tout particulièrement, l'Utilisateur doit être particulièrement vigilant si il est dans l'une des situations suivantes :

- En cas de grossesse, allaitement, ou accouchement datant de moins de 45 jours ;

- En cas de fragilité osseuse ou ligamentaire ;

- En cas de fractures ;

- En cas de port d'un régulateur cardiaque ou de tout autre implant actif ;

- En cas de dialyse ou suivi pour insuffisance rénale ;

- En cas de traitement pour anorexie ou boulimie ;

- En cas d'opération récente de l'estomac ou de suivi pour une maladie intestinale ;

De même, si l'Utilisateur se trouve dans l'une de ces situations, il est tenu d'en informer son professionnel de santé, particulièrement si ce professionnel de santé utilise les services de WEASYO.

Dans la mesure où WEASYO n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude et la cohérence des informations saisies par l'Utilisateur lors de son inscription, mais aussi l'état de l'Utilisateur et son évolution, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément, que WEASYO ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, d'incident ou de dommage corporel, matériel ou moral quelconque de l'Utilisateur survenu lors de la pratique des exercices proposés dans le cadre du Programme.

WEASYO se réserve le droit de modifier les informations contenues sur ce Site ainsi que sur l'Application à tout moment et sans préavis.

WEASYO s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Offres et services proposés sur le Site ainsi que l'Application et à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Toutefois, WEASYO ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition des Utilisateurs au sein du Site et de l'Application (weasyo et weasyo pro).

18. FORCE MAJEURE

La responsabilité de WEASYO ne pourra pas être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notamment WEASYO ne sera pas tenu responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles, causés par des événements hors de son contrôle (« Cas de Force majeure »).

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident au-delà du contrôle de WEASYO et inclut en particulier (sans limitation) :

1. Grèves, fermetures ou autres actions industrielles.
2. Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre.
3. Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles.
4. Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées.
6. Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements.
7. Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

L'exécution des Conditions Générales d'Utilisation sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure et les délais d'exécution seront prolongés d'autant. WEASYO s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

WEASYO est uniquement responsable de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site, de l'Application, à l'exclusion de tous dommages indirects.

19. UTILISATION – LICENCE

Le Site et les Offres sont accessibles au sein du Site et de l'Application 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, étant précisé que WEASYO pourra interrompre le Site ainsi que l'Application, sans engager sa responsabilité et sans faute de sa part, à des fins de maintenance desdits Site et Applications.

WEASYO pourra également suspendre tout ou partie de ses services en cas :

- d'intrusion sur le Site ou l'Application susceptible d'en affecter son fonctionnement ainsi que celui des Offres,
- de mauvaise utilisation des Offres par un Utilisateur susceptible d'affecter le fonctionnement du Site ou de l'Application,
- de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales ou encore de tout usage par l'Utilisateur qui serait contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative aux Site et Application ainsi qu'aux différentes Offres hébergées sur lesdits supports ou de toute activité exploitée sur le Site ou de l'Application.

Toute suspension d'accès au Site ou à l'Application décidée en application du présent article, n'ouvre droit à aucune indemnité pour le Client ou l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ainsi que l'Application et les Offres dans le respect des présentes Conditions Générales.

WEASYO accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site et de

l'Application pour une utilisation personnelle et non professionnelle ou commerciale des Site et Application en faveur de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage en particulier à utiliser le Site et l'Application :

- Conformément à leurs destinations,
- Pour un usage personnel dans le cadre de son activité personnelle à l'exclusion de toute activité commerciale ou promotionnelle,
- Dans le respect des droits d'auteur et de producteurs tels que rappelés au sein de la clause « Propriété Intellectuelle » des présentes Conditions générales,
- Sans mettre en œuvre de robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder et utiliser le Site ou l'Application, et sans tenter d'entraver le Site ou l'Application,
- Uniquement pour l'Utilisateur à l'exclusion de toute mutualisation domestique, familiale, sociale ou autre,
- Sans tenter de le télécharger, de le copier, de le reproduire en tout ou partie, de le rendre accessible ou de le diffuser par quelque moyen que ce soit à des tiers non autorisés,
- L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter la propagation de virus, chevaux de Troie, vers, bombes, ou tout autre outil/moyen logique destinés à endommager, nuire, ou entraver le Site et l'Application.

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce Site et de cette Application sans l'autorisation écrite et expresse de WEASYO.

Ce Site et cette Application ou toute partie de ce Site et de cette Application ne doivent en aucun cas être reproduits, copiés, vendus ou exploités pour des raisons commerciales ou professionnelles sans l'autorisation écrite et expresse de WEASYO.

L'Utilisateur ne doit pas utiliser des techniques permettant de copier une vidéo, marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont WEASYO est propriétaire sans son accord express et écrit.

De manière générale, WEASYO ne garantit pas que :

- les fonctionnalités du Site et de l'Application satisferont l'intégralité des besoins de l'Utilisateur;

- le Site ainsi que l'Application fonctionneront normalement lorsqu'ils sont utilisés en association avec d'autres applications, logiciels ou autres composants installés ou synchronisés avec l'équipement/matériel de téléphonie mobile du Client ;
- le Site et l'Application seront exempts d'erreurs ou de dysfonctionnements.

20. VIE PRIVÉE

Les données personnelles collectées sur le Site ainsi que l'Application sont destinées à WEASYO et à tous sous-traitants désignés par WEASYO sous sa responsabilité, et ce avec le consentement exprès et préalable du Client ou de l'Utilisateur.

Les données collectées par WEASYO comprennent les données personnelles de l'Utilisateur et notamment des données de santé à caractère personnel aux fins de permettre à WEASYO d'élaborer le Programme d'accompagnement et d'auto-rééducation.

L'ensemble de ces données recueillies sont détaillées en Annexe - Charte de confidentialité.

Il sera indiqué au sein des questionnaires devant être complétés par l'Utilisateur les Données que ce dernier doit obligatoirement renseigner pour la bonne exécution de son Programme et de son expérience avec l'Application et/ou le Site.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le caractère sensible de ses données de santé dont l'utilisation par des personnes malveillantes est potentiellement envisageable, et sur la nécessité à ce titre de protéger strictement tout accès à son compte par un tiers, notamment en conservant des mots de passe/login strictement confidentiels.

WEASYO s'engage à protéger les données personnelles de ses Utilisateurs et à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité adéquates à cet effet.

Toutes les données personnelles concernant l'Utilisateur recueillies par WEASYO sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, pour les besoins du traitement des Abonnements.

WEASYO est responsable de ce traitement et a procédé à ce titre à une déclaration préalable à la CNIL qui a reçu un récépissé.

Les informations et données personnelles des Utilisateurs sont nécessaires à la gestion des Comptes Utilisateurs et des relations avec ces Utilisateurs, ainsi que pour les tenir

informés de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de les intéresser.

Seuls certains des employés de WEASYO, dont certains professionnels de la Santé et de la Kinésithérapie, ont accès à ces informations. Toutes ces personnes sont liées par une clause de secret professionnel. Les informations personnelles fournies lors de l'inscription ne seront pas accessibles à des tiers, ni transmises, ni vendues ou échangées.

Ces informations et la gestion des Comptes Utilisateurs sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour permettre à WEASYO d'améliorer et personnaliser les services proposés à ses Utilisateurs.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser un email à l'adresse contact@weasyo.com ou un courrier au Service Client de WEASYO à l'adresse suivante : WEASYO 9 Parc de la Bérengère 92210 SAINT CLOUD, et en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant signature du Client et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Lors de la saisie de données personnelles au sein du Site ou de l'Application et préalablement à leur collecte, tout Utilisateur dispose de la faculté d'accepter de recevoir des informations relatives aux Offres proposées sur le Site et l'Application ou à WEASYO.

Conformément à la législation en vigueur, de telles informations ne seront adressées à l'Utilisateur uniquement, si et seulement si, il a accepté expressément et préalablement de les recevoir.

21. OFFRES COMMERCIALES ET NEWSLETTERS

WEASYO est susceptible d'adresser à ses Utilisateurs des offres commerciales par courrier, email, sms, téléphone ou *via* l'ensemble des espaces webs animés par WEASYO ou l'une quelconque de ses filiales sur les réseaux sociaux, sous réserve d'acceptation préalable de l'Utilisateur.

L'Utilisateur dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale, en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans

chaque email ou à tout moment en adressant un email à WEASYO au sein de la rubrique Contact accessible sur toutes pages du Site et de l'Application.

22. COOKIES

Les informations ci-après ont pour objet de vous éclairer sur les traceurs utilisés sur le site WEASYO et de vous indiquer comment paramétrer votre navigateur afin de garder le contrôle des informations qui y seraient déposés.

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré par votre logiciel de navigation et sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal de connexion qui peut être un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Les cookies sont déposés lors de votre navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré.

Seul l'émetteur du cookie est en capacité de le lire ou de le modifier.

Quelle que soit la nature du cookie déposé sur votre navigateur, celui-ci, si vous ne l'avez pas supprimé vous-même, sera effacé 13 mois après son dépôt initial.

Les cookies utilisés sur notre site permettent d'identifier les services et rubriques que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site ou application et faciliter votre navigation sur notre site.

Lorsque vous vous connectez à notre site *weasyo.com* nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation, à installer des cookies dans votre terminal afin :

- D'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande...) permettant de suivre et améliorer la qualité de nos services.
- D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- De mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que votre compte, gérer votre abonnement.
- De vous fournir du contenu, y compris de la publicité, en rapport avec vos centres d'intérêt et de personnaliser les offres que nous vous adressons.

Ces cookies sont émis par nous-même dans le but de faciliter votre navigation sur notre site.

L'émission et l'utilisation de cookies par des partenaires (tiers) sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers.

Lorsque vous accédez à notre site, un ou plusieurs cookies tiers sont susceptibles d'être placés dans votre ordinateur via les pages de notre site ou via des contenus diffusés dans nos espaces publicitaires (contenus publicitaires, graphismes, animations,

vidéos, etc. Ces espaces contribuent au financement des contenus et services que nous mettons à votre disposition.

Les cookies émis par nos partenaires permettent de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors du site *weasyo.com*.

Les contenus publicitaires sont diffusés soit par l'annonceur à l'origine du contenu concerné, soit par une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

- De comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires,
- D'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et
 - - D'établir des statistiques ;
 - - De reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant,
- D'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance.

Si nous n'avons ni l'accès et ni le contrôle des cookies tiers, nous veillons à ce que les sociétés partenaires (tiers) traitent les informations collectées sur notre site dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » modifiée.

Notre site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent à l'internaute de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que « Facebook », « Twitter », etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Lorsque le client consulte une page du site contenant un tel bouton, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social.

- S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte utilisateur.
- S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son compte.

– Si le client ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l’intermédiaire de WEASYO à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter le site de WEASYO.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d’utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu’ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Nous n’avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site ou notre application et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d’utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu’ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d’exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d’utilisation de chacun de ces réseaux.

Les contenus publicitaires sont susceptibles de contenir des cookies émis par des tiers : soit l’annonceur à l’origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l’annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d’audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d’un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

– de comptabiliser le nombre d’affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d’identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d’utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d’établir des statistiques,

– de reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d’adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu’ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance.

Les espaces publicitaires de notre site et de notre Application sont susceptibles d’être exploités par une ou plusieurs régie(s) publicitaire(s) externe(s) et, le cas échéant, de contenir des cookies émis par l’une d’entre elles.

Le cas échéant, les cookies émis par ces régies publicitaires externes leur permettent, pendant la durée de validité des cookies :

– de comptabiliser le nombre total de publicités affichées par leurs soins sur nos espaces publicitaires, d’identifier ces publicités, leur nombre d’affichages respectifs, le nombre d’utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités, afin de calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (annonceur, agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d’établir des statistiques,

- d'adapter les espaces publicitaires qu'elles opèrent aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires selon la navigation de votre terminal sur notre site ou application,
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires selon la navigation antérieure ou ultérieure de votre terminal sur des sites de tiers au sein desquels la régie concernée émet également des cookies, sous réserve que ces cookies aient été enregistrés dans votre terminal conformément aux choix que vous avez exercés à l'égard de cette régie,
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires en fonction des données de localisation (longitude et latitude) transmises par votre terminal avec votre accord préalable,
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données personnelles que vous auriez pu fournir à cette régie publicitaire.

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Le choix d'accepter ou de refuser les cookies se définit à partir de votre logiciel de navigation.

-Vous pouvez modifier à tout moment ces choix.

-Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

-Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Lorsque votre navigateur est configuré de manière à refuser tous les cookies, vous ne pourrez accéder à l'ensemble des services offerts par le site.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'Aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier de certaines

fonctionnalités nécessaires facilitant votre navigation dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences d'un fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

"Adobe Flash Player" TM est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"TM gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com/fr/>. (Onglet Cookies)

23. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

WEASYO est exclusivement titulaire des droits de propriété intellectuelle portant :

- sur la marque WEASYO,
- sur le Site ainsi que sur l'Application, et notamment sur leurs arborescences, sur l'organisation et le titrage de leurs rubriques, sur leurs identités visuelles et graphiques, sur leurs designs, sur leurs ergonomies, leurs fonctionnalités, sur leurs logiciels, textes, vidéos, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le Site ainsi que l'Application et les Offres qui y sont proposées,
- sur le contenu et l'organisation des Programmes, dans toutes leurs composantes ;
- sur les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçues et gérées par WEASYO pour les besoins de l'édition du Site, de l'Application et des Offres,
- sur tous les éléments de conception du Site et de l'Application qu'ils soient graphiques ou techniques,

– sur les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par WEASYO.

Il est en conséquence interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l’alinéa précédent, ainsi que d’altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition au sein du Site, et plus généralement d’utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l’exécution des présentes.

A ce titre, la reproduction ou l’utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d’information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d’autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite de WEASYO est constitutive de contrefaçon et pourra faire l’objet de poursuites civiles et pénales au titre de la propriété intellectuelle.

Toute création de liens hypertextes vers la page d’accueil du Site, de l’Application, ou toute autre page du Site ou de l’Application, est soumise à l’accord préalable et écrit de WEASYO.

24. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu de domicile de l’Utilisateur, à défaut d’accord amiable entre l’Utilisateur et WEASYO.

Cette version a été modifiée le 11/01/2023

Annexe - Charte de confidentialité

WEASYO accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles conformément à la Réglementation Applicable. La Charte de confidentialité a pour objet de vous informer sur les méthodes et les mesures de sécurité utilisées par WEASYO pour traiter vos Données Personnelles telles que définies ci-après et sur les différents droits dont vous disposez sur vos données.

- Définitions utilisées dans le cadre de la présente Charte

Données Personnelles Désigne toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (Exemple : un nom, un numéro d'immatriculation, un numéro de téléphone, une photographie, une date de naissance, une commune de résidence, etc.).

Espace Économique Européen

Désigne l'espace économique européen comprenant, à la date de la présente Charte, l'Union Européenne, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Réglementation Applicable

Désigne la réglementation applicable au Responsable de Traitement et au sous-traitant en matière d'utilisation de Données Personnelles, et en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, son décret d'application du 1er août 2018 et l'ordonnance du 12 décembre 2018, ainsi que toute réglementation destinée à la compléter ou à la remplacer, en particulier, le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces Données Personnelles.

Responsable de Traitement

Désigne, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce Traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en

général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

RGPD

Désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection de données), tel que complété par les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 pour les traitements entrant dans son champ d'application.

Traitement (de

Données Personnelles)

Désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des Données Personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, etc.)

FOCUS - En pratique qu'est-ce qu'un Responsable de Traitement, un Traitement de Données Personnelles et une Donnée de Santé ?

Le Responsable de Traitement est l'entreprise ou la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement, c'est à dire l'objectif et la manière de réaliser le Traitement.

Le Traitement de Données Personnelles est le recours à différents procédés sur les données comme par exemple, la consultation de données de contacts comprenant des Données Personnelles ou la mise en œuvre d'une campagne d'emails promotionnels.

- L'identité du Responsable de Traitement

WEASYO regroupe un site internet (<https://weasyo.com>) et des applications destinés aux particuliers (ci-après "grand public") ainsi qu'aux kinésithérapeutes (ci-après "professionnels de santé"). L'application grand public a vocation à être utilisée par des particuliers de manière autonome ou en coordination avec un professionnel de santé qui accompagnera le particulier via l'application entre ses différentes séances de kinésithérapie. L'application destinée aux professionnels de santé permet aux kinésithérapeutes de définir des programmes adaptés à leur patient.

Les Données Personnelles collectées sur le site internet WEASYO sont traitées par :

WEASYO - SAS au capital de 11.736 €

Domiciliée au 9, Parc de la Bérengère - 92210 – Saint Cloud

Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro : 834 364 374.

- Quelles sont les Données Personnelles traitées par WEASYO dans le cas du grand public ?

Afin de créer votre compte et de vous authentifier lors de votre inscription sur notre application nous collectons de manière obligatoire les données suivantes :

- prénom(s) ;
- nom(s) ;
- âge ;
- adresse email ;
- mot de passe (8 caractères alphanumériques) ;
- données d'identification et d'authentification liées à l'utilisation des services (logs de connexion, adresse IP, etc.)

Après le bon déroulement de votre inscription, il sera sollicité de manière facultative les données suivantes :

- sexe ;
- âge ;
- activité sportive pratiquée ;
- zone de douleur (9 zones de douleurs) et son intensité (Aucune, occasionnelle, intense) ;
- photo de profil.

Nous collectons vos Données Personnelles lors de la saisie des informations susmentionnées et sommes susceptibles de les communiquer aux professionnels de santé pour le bon fonctionnement du service proposé dans le plus strict respect de la confidentialité, des mesures de sécurité et de la Réglementation Applicable aux Données Personnelles.

Si vous faites appel aux services d'un professionnel de santé utilisant l'application WEASYO, ce dernier aura accès aux informations suivantes :

- Lors de votre préinscription :
 - le Programme de santé sélectionné ;
 - le mail du patient ;
 - l'âge du patient.

- Après la validation de la préinscription par le patient, le professionnel de santé a accès aux données suivantes concernant le patient :
 - prénom ;
 - nom ;
 - âge ;
 - la validation de l'inscription ;
 - l'indication du commencement du programme par le patient ;
 - la date du début du programme
 - le nombre de séances réalisées.

- Pourquoi nous collectons vos Données Personnelles ?

WEASYO collecte vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- fournir le service (la mise en œuvre de l'application) ;
 - personnaliser votre expérience de navigation sur l'application ;
 - la personnalisation des messages que WEASYO vous adresse ;
 - la sécurité de nos échanges ;
 - la prospection commerciale.
-
- Combien de temps WEASYO conserve-t-elle vos Données Personnelles ?

WEASYO ne conserve vos Données Personnelles que pendant la durée nécessaire au Traitement, jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte ou pendant la durée de conservation légale spécifique au Traitement de Données Personnelles visé. Au moment de la suppression de votre compte vos données seront alors supprimées ou le Traitement sera restreint conformément à la Réglementation Applicable aux Données Personnelles.

Les périodes de conservation de vos Données Personnelles varient en fonction des catégories de Données Personnelles collectées et des finalités poursuivies par le Traitement des Données Personnelles.

En tout état de cause, la société WEASYO ne conserve jamais vos Données Personnelles pour une durée excédant les finalités du Traitement.

La durée de conservation de vos Données Personnelles change en fonction des différentes catégories de Données Personnelles et de la base légale ayant permis la collecte de Données Personnelles.

- S'agissant des Données Personnelles collectées sur la base du consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en adressant simplement à WEASYO un message aux adresses mentionnées à la rubrique contact. Dans ce cas, nous cesserons de collecter vos Données Personnelles. Vos Données Personnelles seront supprimées dans un délai d'un mois.
- S'agissant des Données Personnelles collectées dans le cadre de nos opérations de prospection commerciale : elles seront conservées pendant trois ans avant d'être définitivement effacées sauf en cas de nouveau contact de votre part.
- S'agissant des Données Personnelles collectées dans le cadre d'un contrat : la société WEASYO conserve vos Données Personnelles pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez souscrit. La durée de conservation des Données Personnelles débute à la fin de la relation contractuelle.
- S'agissant des Données Personnelles collectées sur la base de l'intérêt légitime : la société WEASYO dispose d'un intérêt commercial à traiter vos Données Personnelles. Cette conservation des Données Personnelles sera limitée dans le temps et non excessive. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos Données Personnelles collectées sur le fondement de l'intérêt légitime en adressant un message aux adresses mentionnées à la rubrique contact.
- S'agissant des Données Personnelles collectées en raison d'une obligation légale ou lorsque ces Données Personnelles sont nécessaires pour que la société WEASYO puisse faire valoir ses droits ou se défendre en justice : WEASYO ne conservera lesdites Données Personnelles que le temps nécessaire ou jusqu'à ce que les litiges et procédures en cours soient résolus.

Tableau indicatif des Données Personnelles collectées

Données Personnelles	Finalité du Traitement	Base juridique du Traitement	Durée de conservation
Prénom(s)	Présentation personnalisée de l'internaute	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Nom(s)	Présentation personnalisée de l'internaute	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Adresse email	Identification du compte de l'internaute	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Mot de passe	Identification du compte de l'internaute	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Adresse IP	Transfert de données lors de l'inscription	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Âge	Vérification de l'âge minimum pour accéder au service et adaptation des exercices proposés	Exécution de la relation contractuelle	3 ans
Sexe	Adaptation des exercices proposées	Consentement	3 ans
Activité sportive pratiquée	Adaptation des exercices proposées	Consentement	3 ans
Zone de douleur	Adaptation des exercices proposées	Consentement	3 ans
Photo du profil	Présentation personnalisée de l'internaute	Consentement	3 ans

En cas d'inactivité du compte, l'ensemble de ces données sont conservées pendant une durée de : 3 ans (à partir de la date de dernière connexion).

- Inscription via Facebook ou Google

WEASYO vous offre la possibilité de créer votre compte utilisateur sur l'application WEASYO destinée au grand public via votre compte Facebook ou Google.

Les Données Personnelles qui sont nécessaires à la création de votre compte utilisateur et qui sont communiquées à Facebook et à Google dans ce cadre sont votre prénom, votre nom et l'adresse email de l'utilisateur.

WEASYO s'engage à ne transférer aucune autre Données Personnelles à Facebook et à Google vous concernant.

Les informations collectées sont nécessaires pour des raisons d'identification afin de pouvoir créer votre compte utilisateur.

WEASYO n'enregistre pas, n'a pas accès à vos données de connexion et ne dispose pas la possibilité de publier sur votre compte Facebook ou Google.

Vous pouvez consulter la manière dont Facebook gère la collecte et la protection de vos Données Personnelles en cliquant sur le lien suivant : <https://www.facebook.com/policy.php>

Vous pouvez consulter la manière dont Google gère la collecte et la protection de vos Données Personnelles en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

- Comment la société WEASYO protège vos Données Personnelles ?

WEASYO s'engage à ne collecter que des Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits ou aux finalités visées.

WEASYO veille à la sécurité et à la confidentialité de vos Données Personnelles. WEASYO s'attache ainsi à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au regard du type de données traitées et des risques éventuels que ces dernières présentent.

Pour empêcher toute perte, altération, destruction, intrusion, atteinte ou accès non-autorisé à vos Données Personnelles, que ce soit de manière illicite ou accidentelle, WEASYO s'entoure de prestataires informatiques qualifiés et nous mettons en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses.

WEASYO limite l'accès physiques aux Données Personnelles aux personnes dûment habilitées

Nous vous conseillons de rester vigilant au moment de communiquer vos Données Personnelles sur internet ou à des tiers. Pour aider WEASYO à protéger l'intégrité et la confidentialité de vos Données Personnelles, vous devez impérativement sécuriser vos

données en choisissant des mots de passe suffisamment complexes et ne pas communiquer vos mots de passe et données de connexion à des tiers.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages susmentionnés qui ont été portés à votre connaissance.

Vos Données Personnelles ne sont pas publiques mais sont susceptibles d'être transmises à des tiers autorisés dans le cadre des activités WEASYO. À cet effet, vos Données Personnelles peuvent être transmises :

- à des prestataires externes (tels que les prestataires techniques (informatique), les prestataires comptables et expert-comptable), des conseillers juridiques, des établissements financiers ou des professionnels de santé ; et
 - lors de demandes formulées par voie judiciaire pour lesquelles WEASYO ne pourrait pas se soustraire.
- Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'une communication à des pays tiers à l'Espace Économique Européen ?

WEASYO s'efforce de traiter les Données Personnelles collectées au sein de l'Espace Économique Européen.

Néanmoins, dans certaines situations, WEASYO partage des données avec des tiers à l'Espace Économique Européen dûment sélectionnés. Lorsque WEASYO transfère des Données Personnelles hors de l'Espace Économique Européen, elle le fait dans le plus strict respect de la Réglementation Applicable aux Données Personnelles.

WEASYO est par exemple susceptible de transférer des Données Personnelles à des tiers situés aux États-Unis lorsque vous réalisez votre inscription sur le site internet via Google ou Facebook.

De manière générale, lorsque WEASYO réalise un Transfert de Données Personnelles hors de l'Espace Économique Européen, elle s'assure que le pays concerné a fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne conformément aux dispositions de l'article 45 du RGPD. Dans le cas contraire, WEASYO s'engage à mettre en place des garanties appropriées en sens de l'article 46 du RGPD, par exemple en utilisant les clauses contractuelles types de la Commission Européenne à moins qu'une des réserves permises à l'article 49 du RGPD puisse s'appliquer.

Quel que soit le mode de garantie utilisé, WEASYO s'engage à assurer la sécurité de vos Données Personnelles et à ne recourir qu'à des prestataires ayant fourni les garanties appropriées en termes de sécurité et de protection de vos Données Personnelles.

- Cookies

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur internet et notamment sur ce site internet. Un cookie ne sert pas à recueillir des Données Personnelles à votre insu mais à conserver des informations relatives à votre navigation sur le site internet qui pourront être directement lues par WEASYO lors de vos visites et demandes futures sur le site internet.

Pour plus d'informations sur la collecte des cookies, nous prions de bien vouloir vous reporter à la Politique de Cookies de WEASYO accessible par le lien suivant :

<https://weasyo.com/politique-de-cookies>

- L'absence de collecte des Données Personnelles des enfants de moins de 15 ans

WEASYO ne collecte pas les Données Personnelles des enfants de moins de 15 ans.

En France, les mineurs de moins de 15 ans ne peuvent pas consentir au Traitement de leurs Données Personnelles.

Si les responsables légaux d'un mineur de moins de 15 ans découvrent que l'enfant a communiqué des Données Personnelles à WEASYO, ils sont invités à demander la suppression des Données Personnelles de l'enfant concerné en adressant un message aux adresses communiquées dans la rubrique contact.

- Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de WEASYO les droits prévus par la Réglementation Applicable en matière de Données Personnelles, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous disposez de la faculté d'obtenir la communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un Traitement par WEASYO ;
- Droit de rectification : vous disposez de la faculté de mettre à jour vos Données Personnelles ou de faire rectifier vos Données Personnelles traitées par WEASYO ;
- Droit d'opposition : vous disposez de la faculté de vous opposer à recevoir des communications commerciales de la part WEASYO ou d'indiquer que vous ne souhaitez plus que vos Données Personnelles fassent l'objet d'un Traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du Traitement de vos Données Personnelles ;

- Droit à la portabilité : dans certaines situations, vous pouvez demander à WEASYO de récupérer vos Données Personnelles dans un format lisible par machine afin d'en disposer ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle: En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - www.cnil.fr.

Vous disposez de la faculté d'exercer vos différents droits en écrivant à la société WEASYO par courrier postal ou par courrier électronique à support@weasyo.com.

Dans le cas où vous vous opposez pour des motifs légitimes au Traitement de vos Données Personnelles, votre demande devra permettre de vous identifier et si nécessaire être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité.

WEASYO, conformément à la Réglementation Applicable, répondra à votre demande dans un délai d'un mois. Dans le cadre d'une demande complexe, ce délai peut être augmenté de deux mois supplémentaires. La complexité de la demande s'apprécie en fonction du nombre d'informations et/ou d'actions sur les Données Personnelles sollicitées. Dans ce dernier cas, WEASYO vous informera des raisons de cette prolongation dans le délai d'un mois.

- Demander la suppression de ses données personnelles ?

Vous pouvez demander la suppression de l'ensemble de vos données personnelles par simple demande à l'adresse support@weasyo.com

- Rubrique contact

Vous pouvez exercer vos différents droits en écrivant à WEASYO aux adresses ci-après renseignées, en indiquant vos coordonnées et en joignant, si nécessaire pour vous identifier, une copie de votre pièce d'identité.

- Par voie postale :

WEASYO

À l'attention de :

WEASYO, 9 Parc de la Bérengère - 92210 – Saint Cloud.

- Par courrier électronique : contact@weasyo.com

- Mentions légales concernant le site <https://weasyo.com>

Représentant légal : DUPAS THOMAS

Directeur de la publication : DUPAS THOMAS

Responsable de la rédaction : DUPAS THOMAS / ROMAIN BRIAL

Contact : WEASYO - 9 Parc de la Bérengère - 92210 – Saint Cloud

-

- Hébergement : OVH, STRASBOURG FRANCE

- Modalités de révision de la présente Charte

La Charte est susceptible de faire l'objet à tout moment de mises à jour et/ou de modifications.

En cas de changement concernant cette Charte, WEASYO mettra à jour la version électronique de cette Charte dans les meilleurs délais.

En cas de contradictions entre plusieurs versions de cette Charte, seule la version la plus récente prévaudra.

Cette version a été modifiée le 11/01/2023